

- **Oggetto:** URGENTE - CSIRT MI - Campagna malspam URSNIF a tema Bartolini - 10/08/2021
- **Data ricezione email:** 10/08/2021 17:51
- **Mittenti:** MIUR - Gest. doc. - Email: noreply@istruzione.it
- **Indirizzi nel campo email 'A':** <noreply@istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** <noreply@istruzione.it>

Allegati

File originale	Bacheca digitale?	Far firmare a	Firmato da	File firmato	File segnato
CSIRT MI - Raccomandazioni di sicurezza per l'Utente - Smart Working.pdf	SI			NO	NO
CSIRT MI - Raccomandazioni Sicurezza Posta Elettronica.pdf	SI			NO	NO

Testo email

Salve,

con la presente si rappresenta che, a seguito di analisi di questo CSIRT, si è constatato che nella giornata di oggi ha ricevuto nella sua cassetta postale almeno una mail con:

Mittente: amm[numeri casuali]@brt.it

Oggetto: 'BRT S.p.A. - fatture scadute' oppure 'BRT S.p.A. - Sollecito pagamento fatture'

Si chiede di non ritenere attendibile tale mail e quindi eliminarla.

Nel caso in cui si è proceduto per errore ad aprire l'allegato, si possono compiere le seguenti azioni da eseguirsi nell'ordine riportato:

- Scansione antivirus completa ed approfondita;
- Scansione con software (per esempio AdwCleaner) per l'individuazione di eventuali Adware, Toolbars, Potentially Unwanted Programs (PUP);
- Pulizia della cache del browser (su Chrome: impostazioni -> nella barra superiore di ricerca inserire "Cancella dati di navigazione" -> Cancella dati di navigazione -> Selezionare "Cronologia di navigazione", "Cookie e altri dati dei siti", "Immagini e file memorizzati nella cache" -> Cliccare su "Cancella dati");
- Controllo delle estensioni del browser per rilevare che non siano presenti estensioni non personalmente installate;
- Reset e cambio password della casella di posta istituzionale successivamente ai passi sopra menzionati.

Inoltre, alleghiamo le linee guida sull'uso corretto della postazione di lavoro e della casella di posta elettronica:

- 'CSIRT MI - Raccomandazioni di sicurezza per l'Utente - Smart Working.pdf' e
- 'CSIRT MI - Raccomandazioni Sicurezza Posta Elettronica.pdf'

Si ringrazia della collaborazione.

CSIRT MI