



Questo sito utilizza cookie per analisi, contenuti personalizzati e pubblicità. Continuando a navigare questo sito, accetti tale utilizzo. [Scopri di più](#)

[Passa a contenuti principali](#)



Microsoft

Contratto di Servizi Microsoft

[Contratto di Servizi Microsoft](#)

[Contratto di Servizi Microsoft](#)

[Home](#)

[Domande Frequenti](#)

[Contratto di Servizi Microsoft](#)

[Informativa sulla Privacy di Microsoft](#)

[Pagina sui fornitori di Bing](#)

[Altro](#)

[Tutti i siti Microsoft](#)

[Microsoft 365](#)

[Office](#)

[Windows](#)

[Surface](#)

[Xbox](#)

[Offerte](#)

[Supporto tecnico](#)

[Software](#)

[App di Windows](#)

[OneDrive](#)

[Outlook](#)

[Skype](#)

[OneNote](#)

[Microsoft Teams](#)

[PC e dispositivi](#)

[Acquista i prodotti Xbox](#)

[PCs & tablets](#)

[Accessori](#)

[Intrattenimento](#)

[Xbox Game Pass Ultimate](#)

[Xbox Live Gold](#)

[Xbox e giochi](#)

[Giochi per PC](#)

[Giochi per Windows](#)

[Film e TV](#)

[Business](#)

[Microsoft Azure](#)

[Microsoft Dynamics 365](#)

[Microsoft 365](#)

[Microsoft Industry](#)

[Piattaforma dati](#)

[Microsoft Advertising](#)

[Licensing](#)

[Acquista i prodotti per l'azienda](#)

[Developer & IT](#)

[.NET](#)

[Visual Studio](#)

[Windows Server](#)

[Sviluppa app di Windows](#)

[Documenti](#)

[Altro](#)

[Microsoft Rewards](#)

[Download gratuiti e sicurezza](#)

[Formazione](#)

Data di Pubblicazione: 1 luglio 2019

Data di Entrata in Vigore: 30 agosto 2019



Contratto di Servizi Microsoft

Le presenti condizioni ("Condizioni") si applicano all'utilizzo dei prodotti consumer, dei siti Web e dei servizi di Microsoft elencati [qui](#) (i "Servizi"). Fornendo l'opportunità di sottoscrivere, utilizzare e/o ordinare i Servizi, Microsoft presenta un'offerta all'Utente. L'Utente accetta le presenti Condizioni creando un account Microsoft, utilizzando i Servizi o continuando a utilizzarli dopo avere ricevuto la comunicazione relativa alla modifica delle Condizioni. L'Utente è tenuto a leggere, stampare e salvare una copia delle presenti Condizioni per riferimento, in quanto tale operazione di salvataggio non verrà effettuata da Microsoft.

Privacy dell'Utente

Privacy dell'Utente

Contenuto dell'Utente

Codice di Comportamento

Utilizzo dei Servizi e del Supporto

Utilizzo di App e Servizi di Terzi

Disponibilità dei Servizi

Aggiornamenti di Servizi o Software e Modifiche alle presenti Condizioni

Licenza Software

Condizioni di Pagamento

Persona Giuridica Contraente, Legge Applicabile e Foro per la Risoluzione delle Controversie

Garanzie

Limitazione di Responsabilità

Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi

Giochi e Applicazioni per Xbox Live e Xbox Game Studios

Store

Funzionalità della Famiglia di Account Microsoft

Messaggi di Gruppo

Skype e GroupMe

Bing e MSN

1. **Privacy dell'Utente.** Microsoft protegge la privacy dell'Utente. L'Utente dovrà leggere l'[Informativa sulla Privacy di Microsoft](#) ("l'[Informativa sulla Privacy](#)") poiché descrive i tipi di dati che Microsoft raccoglie tramite l'Utente e i suoi dispositivi ("Dati"), la relativa modalità di trattamento e i fondamenti giuridici che sono alla base del trattamento. Nell'[Informativa sulla Privacy](#) viene inoltre descritto il modo in cui Microsoft utilizza il contenuto dell'Utente, ovvero le comunicazioni con altri utenti, i post inviati dall'Utente a Microsoft tramite i Servizi e i file, le foto, i documenti, l'audio, le opere digitali, le dirette in streaming e i video caricati, archiviati, trasmessi o condivisi dall'Utente attraverso i Servizi ("**Contenuto dell'Utente**"). Laddove il trattamento si basi sul consenso e nella misura massima consentita dalla legge, accettando le presenti Condizioni, l'Utente acconsente alla raccolta, al trattamento e alla divulgazione, da parte di Microsoft, dei Dati e del Contenuto dell'Utente, secondo le modalità descritte nell'[Informativa sulla Privacy](#). In alcuni casi, Microsoft fornirà una comunicazione specifica e richiederà il consenso dell'Utente come indicato nell'[Informativa sulla Privacy](#).

Contenuto dell'Utente

2. **Contenuto dell'Utente.** Molti Servizi Microsoft consentono all'Utente di archiviare o condividere il Contenuto dell'Utente o di ricevere materiale da altri. Microsoft non reclama la titolarità del Contenuto dell'Utente. Il Contenuto dell'Utente resta di proprietà dell'Utente, il quale ne è responsabile.

a. Qualora l'Utente condivida il proprio Contenuto con altri, accetta espressamente che qualsiasi persona con cui condivide tale Contenuto lo possa utilizzare, salvare, registrare, riprodurre, trasmettere, condividere, visualizzare e comunicare (ed eliminare su HealthVault) in modo gratuito e a livello mondiale. Per non concedere ad altri tale facoltà, l'Utente non dovrà utilizzare i Servizi per condividere il Contenuto. L'Utente dichiara e garantisce che, per la durata delle presenti Condizioni, disporrà di tutti i diritti necessari relativi al Contenuto dell'Utente caricato, archiviato o condiviso su o tramite i Servizi e che la raccolta, l'utilizzo e la conservazione del Contenuto dell'Utente tramite i Servizi non violeranno alcuna legge o alcun diritto di terzi. Microsoft consiglia vivamente all'Utente di effettuare copie di backup periodiche del proprio Contenuto. Microsoft non può essere ritenuta responsabile del Contenuto dell'Utente o del materiale caricato, archiviato o condiviso da terzi mediante i Servizi Microsoft.

b. Nella misura necessaria per erogare i Servizi all'Utente e a terzi (tra cui l'eventuale modifica di dimensioni, forma o formato del Contenuto dell'Utente al fine di migliorarne l'archiviazione o la visualizzazione), proteggere l'Utente e i Servizi e migliorare i prodotti e i servizi Microsoft, l'Utente concede a Microsoft una licenza internazionale e gratuita relativamente alla proprietà intellettuale per l'utilizzo del Contenuto dell'Utente, ad esempio ai fini della duplicazione, conservazione, trasmissione, riformattazione, distribuzione tramite strumenti di comunicazione e visualizzazione del Contenuto dell'Utente nell'ambito dei Servizi. Qualora venga pubblicato dall'Utente in aree del Servizio disponibili online pubblicamente o senza limitazioni, il Contenuto dell'Utente potrà essere visualizzato in dimostrazioni o materiale promozionale del Servizio. Alcuni dei Servizi sono sostenuti dalla pubblicità. Controlli sul modo in cui Microsoft personalizza la pubblicità sono disponibili alla pagina [Controlla la tua privacy](#) del sito Web per la gestione dell'account Microsoft. Microsoft non utilizza ciò che l'Utente afferma in messaggi di posta elettronica, chat, videochiamate o messaggi vocali né usa documenti, foto o altri file personali dell'Utente per creare pubblicità destinata all'Utente. I criteri relativi alla pubblicità vengono trattati in dettaglio nell'[Informativa sulla Privacy](#).

[↑Inizio pagina](#)

Codice di Comportamento

3. **Codice di Comportamento.**

a. Non è consentito l'utilizzo di contenuto, materiale o azioni che violino le presenti Condizioni. Accettando le presenti Condizioni, l'Utente ha l'obbligo di attenersi alle seguenti regole:

- Non effettuare azioni illegali.
- Non impegnarsi in attività che sfruttino, nuocciano o minaccino di nuocere i bambini.
- Non inviare posta indesiderata, ovvero messaggi di posta elettronica in blocco, post, richieste di contatto, SMS o messaggi istantanei non desiderati.
- Non utilizzare né visualizzare pubblicamente i Servizi per condividere contenuto o altro materiale inappropriato, che implichi ad esempio nudità, molestie, pornografia, linguaggio offensivo, violenza grafica o attività criminale.

Cortana	v. Non impegnarsi in attività fraudolente, false o fuorvianti, ad esempio per estorcere denaro sotto mentite spoglie, impersonare un altro utente, manipolare i Servizi per incrementare il numero di giochi o manipolare le classifiche, le valutazioni o i commenti.
Outlook.com	vi. Non eludere intenzionalmente alcuna limitazione relativa all'accesso o alla disponibilità dei Servizi.
Servizi di Office	vii. L'Utente non dovrà impegnarsi in attività che siano dannose per se stesso, i Servizi o per altri utenti, ad esempio trasmissione di virus, stalking, pubblicazione di contenuto relativo ad attività terroristiche o di estremismo violento, espressioni di odio o sollecitazioni alla violenza nei confronti di altri utenti.
Servizi Sanitari Microsoft	viii. Non violare i diritti di altri utenti, ad esempio tramite la condivisione non autorizzata di musica o altro materiale protetto da copyright, la rivendita o altra distribuzione di fotografie o mappe di Bing.
Prodotti Digitali	ix. Non impegnarsi in attività che violino il diritto alla protezione dei dati personali di altri utenti.
OneDrive	x. Non aiutare altri utenti a infrangere tali regole.
Microsoft Rewards	
Azure	
Varie	
COMUNICAZIONI	
CONDIZIONI DI LICENZA STANDARD PER L'APPLICAZIONE	

b. **Validità delle Disposizioni Contrattuali.** Microsoft si riserva il diritto di rifiutare il Contenuto dell'Utente qualora superi i limiti relativi a dimensioni di file e archiviazione consentiti ai sensi delle presenti Condizioni. Inoltre, qualora l'Utente violi eventuali obbligazioni di cui al precedente Articolo 3(a) o in altro modo violi in maniera sostanziale le presenti Condizioni, Microsoft intraprenderà azioni a suo carico, tra cui, a titolo esemplificativo, l'interruzione dei Servizi o la chiusura immediata di un account Microsoft per giusta causa oppure il blocco della consegna di una comunicazione (ad esempio, un messaggio di posta elettronica, la condivisione di un file o un messaggio istantaneo) inviata o ricevuta tramite i Servizi. Microsoft si riserva inoltre il diritto di rimuovere o bloccare il Contenuto dell'Utente dai Servizi in qualsiasi momento, qualora ritenga che tale Contenuto possa violare la legge applicabile o le presenti Condizioni. Durante le indagini relative alle presunte violazioni delle presenti Condizioni, Microsoft di riserva il diritto di analizzare il Contenuto dell'Utente al fine di risolvere il problema. Tuttavia, Microsoft non potrà monitorare tutti i Servizi né tenterà di farlo.

c. **Applicazione ai Servizi Xbox.** L'Utente dovrà fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni su come il presente Codice di Comportamento si applichi ai giochi, alle applicazioni, ai servizi e al contenuto di Xbox Live, Xbox Game Pass, Games for Windows Live e Xbox Games Studios forniti da Microsoft. La violazione del Codice di Comportamento in seguito all'utilizzo dei Servizi Xbox (definiti nell'Articolo 13(a)(i)) potrà avere come conseguenza la sospensione della partecipazione ai Servizi Xbox oppure l'esclusione dalla partecipazione agli stessi, inclusa la revoca delle licenze per l'utilizzo del contenuto, la decadenza dell'abbonamento Gold per Xbox e la perdita dei saldi degli account Microsoft associati all'account.

[↑Inizio pagina](#)

Utilizzo dei Servizi e del Supporto

4. Utilizzo dei Servizi e del Supporto.

a. **Account Microsoft.** Per utilizzare molti dei Servizi, l'Utente dovrà disporre di un account Microsoft. L'account Microsoft consente all'Utente di accedere a prodotti, siti Web e servizi forniti da Microsoft e da alcuni partner Microsoft.

i. **Creazione di un Account.** L'Utente può creare un account Microsoft registrandosi online. L'Utente accetta di non utilizzare informazioni false, non accurate o ingannevoli al momento della registrazione all'account Microsoft. In alcuni casi è possibile che un account Microsoft sia stato ceduto all'Utente da terzi, ad esempio dal relativo Provider di Servizi Internet. In tali casi, il terzo potrà vantare diritti aggiuntivi sull'account dell'Utente, ad esempio la possibilità di accedere o eliminare l'account Microsoft. L'Utente potrà prendere visione di eventuali condizioni aggiuntive fornite dal terzo, in quanto Microsoft non detiene alcuna responsabilità in relazione ad esse. Qualora l'Utente crei un account Microsoft per conto di una persona giuridica, ad esempio la propria azienda o il proprio datore di lavoro, dichiara di avere l'autorità legale per vincolare tale persona giuridica alle presenti Condizioni. L'Utente non può trasferire le credenziali del proprio account Microsoft a un altro utente o a un'altra persona giuridica. Per proteggere il proprio account, l'Utente dovrà mantenere riservati i dettagli relativi al proprio account e la propria password. L'Utente è responsabile di tutte le attività che svolge con il proprio account Microsoft.

ii. **Utilizzo dell'Account.** L'Utente dovrà utilizzare il proprio account Microsoft per mantenerlo attivo. Per mantenere attivo il proprio account Microsoft e i Servizi associati, l'Utente dovrà pertanto accedervi almeno una volta ogni due anni, a meno che non venga stabilito un periodo più lungo nel criterio relativo all'attività dell'account Microsoft all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2086738> o in un'offerta per una parte a pagamento dei Servizi oppure in base a disposizioni di legge diverse. Qualora l'Utente non effettui l'accesso durante tale periodo di tempo, l'account Microsoft verrà considerato inattivo e verrà chiuso. Vedere l'Articolo 4(a)(iv)(2) per informazioni sulle conseguenze correlate a un account Microsoft chiuso. L'Utente dovrà accedere alla cartella Posta in arrivo di Outlook.com e a OneDrive (separatamente) almeno una volta all'anno; in caso contrario, Microsoft chiuderà la cartella Posta in arrivo di Outlook.com e lo spazio di archiviazione OneDrive dell'Utente. L'Utente dovrà accedere ai Servizi Xbox almeno una volta ogni cinque anni per mantenere il gametag associato al proprio account Microsoft. In caso di ragionevole sospetto da parte di Microsoft che l'account Microsoft dell'Utente rischi di essere utilizzato da terzi in modo fraudolento (ad esempio, in seguito a una violazione dell'account), Microsoft potrà sospendere l'account fino a quando l'Utente non potrà reclamarne la titolarità. In base alla natura del compromesso, è possibile che Microsoft debba disabilitare l'accesso a una parte o a tutto il Contenuto dell'Utente. In caso di problemi di accesso all'account Microsoft, l'Utente potrà visitare il sito Web all'indirizzo (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=238656>).

iii. **Bambini e Account.** Mediante la registrazione, l'Utente dichiara di essere ritenuto maggiorenne nel paese in cui risiede oppure di disporre del consenso di un genitore o di un tutore a essere vincolato dalle presenti Condizioni. Qualora l'Utente non sappia se ha raggiunto la maggiore età nel suo paese di residenza o non comprenda il presente Articolo, non dovrà procedere con la creazione di un account Microsoft prima di avere chiesto assistenza al genitore o al tutore. Qualora l'Utente sia il genitore o il tutore di un minore che crea un account Microsoft, l'Utente e il minore accettano le presenti Condizioni e acconsentono a essere vincolati dalle medesime. L'Utente ha inoltre la responsabilità di controllare il minore durante l'utilizzo dell'account Microsoft o dei Servizi, inclusi gli acquisti, sia nel caso in cui l'account del minore sia già attivo sia nel caso in cui venga creato in un secondo momento.

iv. Chiusura dell'Account dell'Utente.

1. Oltre ai diritti di annullamento specificati all'Articolo "Criteri di Rimborso" che segue (Articolo 9(g)), l'Utente potrà annullare Servizi specifici o chiudere il proprio account Microsoft in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Per chiudere il proprio account Microsoft, l'Utente dovrà accedere all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618278>. Quando viene richiesta la chiusura di un account Microsoft, Microsoft sospende l'account per 60 giorni nell'eventualità che l'Utente, che ha richiesto tale operazione, cambi idea. Al termine di tale periodo di 60 giorni, l'account Microsoft verrà chiuso. Per informazioni dettagliate sulle conseguenze della chiusura del proprio account

Servizi Inclusi

Persone Giuridiche Contraenti
Consociate

Microsoft, l'Utente potrà fare riferimento all'Articolo 4(a)(iv)(2) riportato di seguito. Qualora l'Utente riacceda al proprio account Microsoft durante tale periodo di 60 giorni, l'account Microsoft verrà riattivato.

2. Qualora l'account Microsoft dell'Utente venga chiuso (dall'Utente o da Microsoft), accadrà quanto segue: in primo luogo, il diritto dell'Utente di utilizzare l'account Microsoft per accedere ai Servizi decadrà immediatamente. In secondo luogo, Microsoft eliminerà i Dati o il Contenuto dell'Utente associato all'account Microsoft o in altro modo ne rimuoverà l'associazione dall'Utente e dal relativo account Microsoft, a meno che non sia richiesto per legge che entrambi vengano conservati, restituiti o trasferiti all'Utente o a un terzo indicato dall'Utente. È pertanto possibile che l'Utente non sia più in grado di accedere ai Servizi (o al Contenuto dell'Utente in essi archiviato) che richiedono un account Microsoft. L'Utente dovrà disporre di un piano di backup periodico. In terzo luogo, l'Utente potrà perdere l'accesso ai prodotti acquistati. Infine, Microsoft potrà impedire temporaneamente la creazione di un account associato all'indirizzo di posta elettronica fornito.

b. **Account di Lavoro o Scuola.** L'Utente può accedere a determinati servizi di Microsoft utilizzando l'indirizzo di posta elettronica di lavoro o di scuola. In tal caso, l'Utente accetta che al titolare del dominio associato all'indirizzo di posta elettronica possa essere comunicata l'esistenza dell'account Microsoft dell'Utente e delle relative sottoscrizioni associate. Accetta inoltre che il titolare del dominio possa controllare e gestire l'account e accedere e trattare i Dati dell'Utente, incluso il contenuto delle comunicazioni e dei file dell'Utente, e che Microsoft possa comunicare al titolare del dominio un'eventuale violazione dell'account o dei Dati. L'Utente accetta inoltre che l'utilizzo dei servizi Microsoft possa essere soggetto a contratti che Microsoft ha stipulato con l'Utente o con la relativa organizzazione e che le presenti Condizioni possano non applicarsi. Qualora l'Utente disponga già di un account Microsoft e utilizzi un indirizzo di posta elettronica di lavoro o di scuola specifico per accedere ai Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni, è possibile che gli venga chiesto di aggiornare l'indirizzo di posta elettronica associato al proprio account Microsoft per continuare ad accedere a tali Servizi.

c. **Apparecchiature Supplementari/Piani Dati.** Ai fini dell'utilizzo di molti dei Servizi, è richiesta una connessione Internet e/o un piano dati/cellulare. Potrebbe anche essere necessario disporre di apparecchiature supplementari, quali auricolare, fotocamera o microfono. L'Utente ha la responsabilità di disporre di tutte le connessioni, le attrezzature e/o tutti i piani necessari per utilizzare i Servizi e di pagare i corrispettivi addebitati dai fornitori delle connessioni, dei piani e delle attrezzature. Tali corrispettivi sono da ritenersi in aggiunta a quelli eventualmente dovuti a Microsoft per i Servizi e non verranno rimborsati da Microsoft all'Utente. L'Utente potrà rivolgersi ai propri fornitori al fine di determinare se alcuni di tali corrispettivi sono applicabili al suo caso.

d. **Comunicazioni sul Servizio.** Qualora sia necessario fornire informazioni importanti su un Servizio utilizzato dall'Utente, Microsoft invierà all'Utente comunicazioni sul Servizio e qualsivoglia altra informazione necessaria per legge. Qualora l'Utente comunichi a Microsoft l'indirizzo di posta elettronica o il numero di telefono associato al proprio account Microsoft, Microsoft potrà inviargli le comunicazioni sul Servizio tramite posta elettronica o SMS (messaggio di testo). Potrà utilizzare il numero anche per verificare l'identità dell'Utente prima di procedere con la registrazione e il controllo degli acquisti. Microsoft potrà inoltre inviare all'Utente comunicazioni sul Servizio in altro modo, ad esempio tramite messaggi interni ai prodotti. **Per le comunicazioni ricevute tramite SMS potrebbero essere applicati costi relativi al traffico dati o ai messaggi.** Microsoft consiglia di monitorare e mantenere l'indirizzo di posta elettronica specificato. Qualora l'Utente non dia il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni in formato elettronico, dovrà interrompere l'utilizzo dei Servizi.

e. **Supporto.** L'assistenza clienti per alcuni Servizi è disponibile all'indirizzo <https://support.microsoft.com>. L'Utente può anche inviare una comunicazione a Microsoft mediante le procedure descritte in dettaglio nell'Articolo Comunicazioni delle presenti Condizioni. Alcuni Servizi potranno anche offrire ai clienti assistenza aggiuntiva o separata, in conformità alle condizioni disponibili all'indirizzo <https://www.microsoft.com/support-service-agreement>, salvo quanto diversamente specificato. L'assistenza potrebbe non essere disponibile per le versioni beta o in anteprima di funzionalità o Servizi. Qualora l'Utente risieda in Europa, può presentare il problema alla [piattaforma per la Risoluzione Online delle Controversie](#) dell'Unione Europea; dovrà utilizzare MSODR@microsoft.com solo sul modulo del reclamo e non per altri scopi.

f. **Cessazione dei Servizi dell'Utente.** Qualora i Servizi dell'Utente vengano annullati (sia dall'Utente stesso che da Microsoft), in primo luogo il diritto dell'Utente di accedervi decade immediatamente e la licenza per l'uso del software ad essi correlato viene risolta. In secondo luogo Microsoft eliminerà i Dati o il Contenuto dell'Utente associato al Servizio dell'Utente o in altro modo ne rimuoverà l'associazione dall'Utente e dal relativo account Microsoft, a meno che non sia richiesto per legge che entrambi vengano conservati, restituiti o trasferiti all'Utente o a un terzo indicato dall'Utente. È pertanto possibile che l'Utente non sia più in grado di accedere ai Servizi (o al Contenuto dell'Utente in essi archiviato). L'Utente dovrà disporre di un piano di backup periodico. Infine, l'Utente potrà perdere l'accesso ai prodotti acquistati. Qualora l'Utente abbia annullato il proprio account Microsoft e non disponga di alcun altro account in grado di accedere ai Servizi, i Servizi dell'Utente potrebbero essere annullati con effetto immediato.

[↑Inizio pagina](#)

Utilizzo di App e Servizi di Terzi

5. **Utilizzo di App e Servizi di Terzi.** I Servizi potranno consentire all'Utente di accedere a prodotti, servizi, siti Web, collegamenti, contenuti, materiale, giochi, abilità, integrazioni, bot o applicazioni di terzi autonomi (società o persone che non sono Microsoft) ("App e Servizi di Terzi") e di acquistarli. Diversi Servizi di Microsoft consentono inoltre all'Utente di trovare, richiedere a o interagire con Servizi e App di Terzi oppure permettono all'Utente di condividere il proprio Contenuto o i propri Dati e l'Utente comprende che, tramite l'utilizzo dei Servizi di Microsoft, le App e i Servizi di Terzi sono a sua disposizione. Le App e i Servizi di Terzi potranno consentire all'Utente di archiviare i Dati o il Contenuto dell'Utente presso l'editore, il provider o l'operatore delle App e dei Servizi di Terzi. Le App e i Servizi di Terzi vengono forniti con una informativa sulla privacy specifica o l'Utente è obbligato ad accettare le relative condizioni prima di poter installare o utilizzare l'App o il Servizio di Terzi. L'Utente potrà prendere visione dell'Articolo 13(b) in cui sono illustrate ulteriori condizioni per le applicazioni acquistate tramite determinati Store di cui Microsoft o le sue consociate detengono la proprietà e la gestione (inclusi, a titolo esemplificativo, Office Store, Microsoft Store su Xbox e Microsoft Store su Windows). L'Utente dovrà prendere visione delle condizioni e delle informative sulla privacy di terzi prima di acquistare, utilizzare, richiedere App e Servizi di Terzi o di collegare il proprio Account Microsoft ad essi. Eventuali condizioni di terzi non modificano le presenti Condizioni. Microsoft non concede in licenza all'Utente alcuna proprietà intellettuale nell'ambito delle App e dei Servizi di Terzi. L'Utente accetta di assumersi tutti i rischi e le responsabilità derivanti dal proprio utilizzo di tali App e Servizi di Terzi. Accetta altresì che Microsoft non sia responsabile nei confronti dell'Utente o di altri utenti di dati o servizi forniti dalle App e dai Servizi di Terzi.

[↑Inizio pagina](#)

Disponibilità dei Servizi

6. Disponibilità dei Servizi.

a. I Servizi, le App e i Servizi di Terzi o il materiale o i prodotti offerti tramite i Servizi potranno periodicamente non essere disponibili, potranno essere offerti solo per un periodo di tempo limitato oppure variare in base al paese/all'area geografica o al dispositivo dell'Utente. Qualora l'Utente cambi la posizione associata al proprio account Microsoft, è possibile che debba acquistare di nuovo i prodotti di cui disponeva e che aveva pagato nel paese/nell'area geografica precedente.

b. Microsoft si impegna a mantenere i Servizi attivi e funzionanti. Tuttavia, tutti i servizi online subiscono occasionali malfunzionamenti e interruzioni. Nell'eventualità di un blackout o di un'interruzione del Servizio, l'Utente potrebbe non essere in grado, temporaneamente, di recuperare il Contenuto dell'Utente. Microsoft consiglia all'Utente di eseguire regolarmente un backup dei Dati e del Contenuto dell'Utente archiviato nei Servizi o di archiviarlo utilizzando le App e i Servizi di Terzi.

[↑Inizio pagina](#)

Aggiornamenti di Servizi o Software e Modifiche alle presenti Condizioni

7. Aggiornamenti di Servizi o Software e Modifiche alle presenti Condizioni.

a. Microsoft informerà l'Utente qualora intenda apportare modifiche alle presenti Condizioni. Microsoft potrà modificare le presenti Condizioni qualora sia necessario (i) ai sensi della legge applicabile, inclusa, a titolo esemplificativo, una variazione di tale legge, (ii) in seguito a una comunicazione e/o un ordine ai sensi della legge applicabile, (iii) in seguito all'evoluzione dei Servizi, (iv) per motivi tecnici, (v) per requisiti operativi o (vi) per apportare miglioramenti alle Condizioni a beneficio dell'Utente. Microsoft informerà l'Utente prima che la modifica prevista abbia effetto, tramite l'interfaccia utente, in un messaggio di posta elettronica o tramite un altro mezzo adeguato. Microsoft fornirà all'Utente l'opportunità di annullare i Servizi almeno 30 giorni prima che la modifica diventi effettiva. L'utilizzo dei Servizi successivamente alla data di entrata in vigore della modifica costituisce accettazione delle nuove condizioni. Qualora non accetti le nuove condizioni, l'Utente dovrà interrompere l'utilizzo dei Servizi e chiudere il proprio account Microsoft in conformità all'Articolo 4(a)(iv). Ciò verrà anche comunicato in modo esplicito da Microsoft quando informerà l'Utente della modifica prevista alle presenti Condizioni.

b. Microsoft potrà controllare automaticamente la versione del software, che è necessaria per erogare i Servizi, e scaricare gli aggiornamenti del software o le modifiche alla configurazione, senza alcun costo per l'Utente, al fine di aggiornare, migliorare e sviluppare ulteriormente i Servizi. È inoltre possibile che venga richiesto all'Utente di aggiornare il software per continuare a utilizzare i Servizi. Tali aggiornamenti saranno soggetti alle presenti Condizioni, a meno che non siano accompagnati da condizioni aggiuntive o da altre condizioni, nel qual caso si applicheranno queste ultime. Qualora non accetti le condizioni aggiuntive o le altre condizioni applicabili agli aggiornamenti, l'Utente non potrà utilizzare né ricevere gli aggiornamenti. Microsoft non è obbligata a rendere disponibile alcun aggiornamento né garantisce di fornire supporto alla versione del sistema per la quale l'Utente ha acquistato o riceve in licenza il software, le app, il contenuto o altri prodotti.

c. Microsoft è costantemente impegnata a garantire il miglioramento dei Servizi e, in qualsiasi momento, potrà modificare i Servizi, eliminare funzionalità o interrompere l'accesso ad App e Servizi di Terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, i casi in cui, ai sensi dei contratti stipulati da Microsoft con i terzi, non sia più consentito a Microsoft rendere disponibili i materiali di terzi né sia più fattibile per Microsoft erogare tali materiali, gli avanzamenti tecnologici o i commenti dei clienti che indicano la necessità di una modifica. Microsoft informerà in anticipo l'Utente qualora una modifica ai Servizi impedisca l'accesso al Contenuto dell'Utente. Per i Servizi a pagamento, Microsoft comunicherà inoltre all'Utente in anticipo altre modifiche sostanziali apportate ai Servizi. Fatti salvi i casi richiesti dalla legge applicabile, Microsoft non è tenuta a consentire un nuovo download o la sostituzione del materiale, dei Prodotti Digitali definiti all'Articolo 13(k) o delle applicazioni acquistate in precedenza. Qualora Microsoft annulli un Servizio a pagamento, rimborserà all'Utente, su base proporzionale, l'importo dei pagamenti eseguiti per la parte del Servizio rimanente alla quale l'Utente avrebbe diritto al momento dell'annullamento.

d. Affinché l'Utente possa utilizzare materiale protetto da DRM (Digital Rights Management), tra cui musica, giochi, film, libri e altro, il software DRM potrà contattare automaticamente un server dei diritti online, nonché scaricare e installare gli aggiornamenti DRM.

[↑Inizio pagina](#)

Licenza Software

8. **Licenza Software.** A meno che non sia accompagnato da un contratto di licenza Microsoft specifico (ad esempio, qualora l'Utente utilizzi un'applicazione Microsoft inclusa in Windows, nel qual caso il software è disciplinato dalle Condizioni di Licenza Software Microsoft per il Sistema Operativo Windows), qualsiasi software fornito da Microsoft all'Utente nell'ambito dei Servizi è soggetto alle presenti Condizioni. Le applicazioni acquistate tramite determinati Store di cui Microsoft o le sue consociate detengono la proprietà e la gestione (inclusi, a titolo esemplificativo, Office Store, Microsoft Store su Windows e Microsoft Store su Xbox) sono soggette alle condizioni dell'Articolo 13(b)(i) che segue.

a. Microsoft concede all'Utente il diritto di installare e utilizzare una copia del software per dispositivo su base internazionale per l'utilizzo da parte di una persona alla volta, nell'ambito dell'uso dei Servizi dell'Utente, purché quest'ultimo rispetti le presenti Condizioni. Per quanto riguarda alcuni dispositivi, tale software potrà essere preinstallato per uso personale e non commerciale dei Servizi. Il software o il sito Web che fa parte dei Servizi può includere codice di terzi. Il codice o gli script di terzi, collegati a, o cui si fa riferimento in, tale software o sito Web, sono concessi in licenza all'Utente dai terzi proprietari di tale codice, non da Microsoft. Le eventuali comunicazioni relative al codice di terzi vengono incluse a solo scopo informativo.

b. Il software viene concesso in licenza, non venduto e Microsoft si riserva tutti i diritti sul software non espressamente concessi ai sensi delle presenti Condizioni. La presente Licenza non concede all'Utente alcun diritto di, e l'Utente non potrà, in modo non autorizzato:

i. aggirare né eludere alcuna misura di protezione tecnologica presente nel software o nei Servizi o ad essi correlata;

- ii. disassemblare, decompilare, decifrare, modificare, emulare o sfruttare alcun software o alcun altro aspetto dei Servizi incluso nei Servizi o accessibile tramite essi, fatta eccezione per i casi in cui tali attività siano espressamente autorizzate dalla legge applicabile in materia di copyright;
- iii. separare componenti del software o dei Servizi per utilizzarli su dispositivi diversi;
- iv. pubblicare, duplicare il software o i Servizi, noleggiarli, concederli in prestito o in locazione, venderli, esportarli, importarli o distribuirli, se non espressamente autorizzato da Microsoft;
- v. trasferire il software, eventuali licenze software o eventuali diritti di accesso ai Servizi o di utilizzo degli stessi;
- vi. utilizzare i Servizi in modi non autorizzati che possa interferire con l'uso da parte di altri o l'accesso a servizi, dati, account o rete;
- vii. consentire l'accesso ai Servizi o modificare un qualsiasi dispositivo autorizzato di Microsoft (ad esempio, Xbox One, Xbox 360, Microsoft Surface, ecc.) mediante applicazioni di terzi non autorizzate.

[↑Inizio pagina](#)

Condizioni di Pagamento

9. Condizioni di Pagamento. Qualora l'Utente acquisiti un Servizio, le presenti condizioni di pagamento si applicano all'acquisto e sono ritenute accettate dall'Utente.

a. **Costi.** Qualora a una parte dei Servizi sia associato un costo, l'Utente accetta di corrisponderne il pagamento. Il prezzo stabilito per i Servizi include tutte le imposte applicabili, salvo diversamente specificato. L'Utente è l'unico responsabile del pagamento di tali imposte o di altri costi. Le imposte sono calcolate in base al luogo in cui si trova l'Utente al momento della registrazione dell'account Microsoft, salvo diversamente specificato. **Dopo che Microsoft avrà comunicato all'Utente di non avere ricevuto il pagamento secondo le scadenze concordate, potrà sospendere o annullare i Servizi qualora l'Utente non provveda a onorare il suo impegno nei tempi stabiliti.** Qualora i Servizi vengano sospesi o annullati per mancato pagamento, l'Utente non sarà più in grado di accedere o utilizzare l'account né il relativo contenuto. La connessione a Internet tramite una rete aziendale o altra rete privata che mascheri il luogo in cui si trova l'Utente potrà provocare l'applicazione di costi differenti da quelli visualizzati per il luogo effettivo in cui si trova l'Utente. In base al luogo in cui si trova l'Utente, per alcune transazioni potrebbe essere necessaria la conversione in valuta estera o l'elaborazione in un altro paese. Quando l'Utente utilizza una carta di debito o credito per pagare i suddetti servizi, la banca potrebbe addebitargli costi aggiuntivi. Per ulteriori dettagli, l'Utente dovrà contattare la banca.

b. **Account di Fatturazione dell'Utente.** Al momento della registrazione a un Servizio a pagamento, all'Utente verrà chiesto di indicare un metodo di pagamento per tale Servizio. Per tutti i Servizi ad eccezione di Skype, l'Utente può accedere e cambiare le informazioni di fatturazione e il metodo di pagamento sul [sito Web per la gestione dell'account Microsoft](https://skype.com/go/myaccount) e, per quanto riguarda il software e i prodotti Skype, visitando il portale dell'account all'indirizzo <https://skype.com/go/myaccount>. L'Utente accetta inoltre di consentire a Microsoft di utilizzare le informazioni dell'account aggiornate relativamente al metodo di pagamento selezionato fornito dalla banca emittente o dalla rete di pagamento applicabile. L'Utente accetta di aggiornare tempestivamente le informazioni relative al proprio account e altre informazioni, inclusi l'indirizzo di posta elettronica e i dettagli del metodo di pagamento, in modo tale che Microsoft possa concludere le transazioni e contattarlo in caso di necessità in relazione alle transazioni. Qualora l'Utente richieda di interrompere l'utilizzo del metodo di pagamento e non fornisca alcun metodo alternativo dopo averne ricevuto comunicazione con appropriato preavviso, Microsoft potrà sospendere o annullare il Servizio a pagamento per giusta causa. Le modifiche apportate all'account di fatturazione non avranno effetto sui costi addebitati sull'account di fatturazione dell'Utente prima che Microsoft possa ragionevolmente dar corso alla richiesta di modifica delle informazioni sull'account di fatturazione.

c. **Fatturazione.** Indicando a Microsoft un metodo di pagamento, l'Utente (i) dichiara di essere autorizzato a utilizzare tale metodo di pagamento e che tutte le informazioni fornite per il pagamento sono vere e accurate, (ii) autorizza Microsoft ad addebitare il costo dei Servizi o del contenuto disponibile tramite il metodo di pagamento indicato e (iii) autorizza Microsoft ad addebitare il costo di ogni funzionalità a pagamento dei Servizi a cui egli sceglie di effettuare la registrazione o che sceglie di utilizzare, finché saranno in vigore le presenti Condizioni. Come specificato, Microsoft potrà emettere fattura (a) in anticipo, (b) al momento dell'acquisto, (c) immediatamente dopo l'acquisto oppure (d) su base ricorrente per i Servizi in abbonamento. Microsoft potrà inoltre addebitare l'importo approvato dall'Utente e comunicherà in anticipo all'Utente eventuali variazioni dell'importo da corrispondere per i Servizi ricorrenti in abbonamento e, in caso di variazione del prezzo, potrà offrire all'Utente la possibilità di annullare i Servizi prima che tale variazione sia effettiva. Microsoft potrà emettere fattura contemporaneamente per più periodi di fatturazione relativamente a importi che non sono stati elaborati in precedenza.

d. **Pagamenti Ricorrenti.** Quando acquista i Servizi sottoscrivendo un abbonamento mensile, trimestrale o annuale, l'Utente accetta di autorizzare pagamenti ricorrenti e che tali pagamenti vengano effettuati a Microsoft tramite il metodo e in base agli intervalli ricorrenti concordati, fino alla risoluzione dell'abbonamento al Servizio da parte dell'Utente o di Microsoft. L'Utente dovrà annullare i Servizi in uso prima della successiva data di fatturazione per evitare che in seguito al pagamento si trasformino in continuativi. Microsoft fornirà all'utente le istruzioni su come annullare i Servizi. Autorizzando i pagamenti ricorrenti, l'Utente autorizza Microsoft a memorizzare lo strumento di pagamento utilizzato e a elaborarli come trasferimenti di fondi o addebiti elettronici o come pagamenti tramite dispositivi elettronici dal conto specifico dell'Utente (per pagamenti tramite la piattaforma Automated Clearing House o simili) oppure come addebiti sul conto specifico dell'Utente (per pagamenti con carta di credito o simili) (collettivamente, "Pagamenti Elettronici"). I costi di abbonamento vengono a livello generale addebitati prima del periodo di abbonamento applicabile. Qualora il pagamento non risulti effettuato o un'eventuale transazione tramite carta di credito o altro metodo simile venga rifiutata o negata, Microsoft o i relativi provider di servizi si riservano il diritto di riscuotere qualsiasi corrispettivo applicabile relativo a fondi insufficienti, elementi restituiti o rifiutati e di eseguire tale pagamento come Pagamento Elettronico.

e. **Estratto Conto Online ed Errori.** Per tutti i Servizi ad eccezione di Skype, Microsoft fornirà all'Utente un estratto conto online tramite il [sito Web per la gestione dell'account Microsoft](https://skype.com/go/myaccount), da cui l'Utente potrà visualizzarlo e stamparlo. Per quanto riguarda Skype, l'Utente potrà visualizzare l'estratto conto online accedendo al proprio account all'indirizzo www.skype.com. È l'unico estratto conto che Microsoft fornisce. In base al Servizio e al paese potrebbe essere fornita una fattura con IVA. Qualora nella fattura sia stato commesso un errore, Microsoft lo correggerà immediatamente non appena se ne accorgerà o verrà segnalato dall'Utente e a seguito dei necessari controlli. Microsoft consiglia all'Utente di comunicarle la presenza in fattura di un errore ovvio entro 120 giorni dalla comparsa iniziale in quanto risulta più facile risolverlo in quel periodo. L'Utente può indirizzare le richieste di questo tipo all'assistenza clienti come indicato all'Articolo 4(e).

f. **Criteri di Rimborso.** L'Utente avrà diritto a un periodo di annullamento ("Periodo di Ripensamento") di quattordici (14) giorni dalla data di acquisto, con o senza motivo. Qualora il Servizio sia stato parzialmente erogato al momento dell'annullamento, l'Utente otterrà un rimborso proporzionale. L'Utente dà atto che il Periodo di Ripensamento scade al termine dell'erogazione del Servizio, nel qual caso l'acquisto non potrà essere rimborsato. Qualora l'Utente acquisti da Microsoft contenuto digitale, il diritto

di annullamento cesserà nel momento in cui avrà inizio il download. Fatto salvo quanto previsto dalla legge applicabile o da una particolare offerta di Servizi, tutti gli acquisti sono definitivi e non rimborsabili. Le informazioni e le istruzioni su come annullare tutti i Servizi diversi da Skype e richiedere un rimborso tramite l'apposito Modulo, qualora l'Utente abbia diritto a un rimborso, sono disponibili sul [sito Web per la gestione dell'account Microsoft](#). Per Skype, l'Utente dovrà compilare il Modulo mediante le informazioni fornite [qui](#). Qualora ritenga di aver ricevuto per errore un addebito da parte di Microsoft, l'Utente dovrà contattare Microsoft, che effettuerà immediatamente i dovuti controlli. Il riconoscimento di un rimborso o un credito da parte di Microsoft non implica alcuna obbligazione a riconoscere lo stesso rimborso o un rimborso simile in futuro. I presenti criteri di rimborso non influiscono su eventuali diritti ai sensi della legge applicabile. Per maggiori informazioni sulla modalità di rimborso, l'Utente dovrà consultare gli [argomenti della Guida](#).

g. Cessazione dei Servizi. L'Utente potrà annullare i Servizi nella pagina di gestione dei servizi e degli abbonamenti disponibile nell'[account Microsoft](#) oppure contattando l'assistenza clienti nella modalità illustrata all'Articolo 4(e). L'annullamento dei Servizi a pagamento interrompe gli addebiti futuri ed evita che il Servizio si trasformi in continuativo. L'Utente dovrà fare di nuovo riferimento all'offerta relativa ai Servizi, poiché (i) potrebbe non ricevere alcun rimborso al momento dell'annullamento, (ii) potrebbe essere obbligato a pagare i costi di annullamento, (iii) potrebbe essere obbligato a pagare tutti i costi addebitati sul proprio account di fatturazione per i Servizi prima della data di annullamento e (iv) potrebbe non essere più in grado di accedere all'account e di utilizzarlo dopo avere annullato i Servizi. Microsoft elaborerà i Dati dell'Utente nella modalità descritta nel precedente Articolo 4. Qualora l'Utente annulli i Servizi, essi termineranno alla scadenza del periodo di validità oppure, qualora l'account venga fatturato su base periodica, alla scadenza del periodo in cui l'Utente ha richiesto l'annullamento.

h. Offerte per Periodi di Prova. Qualora l'utente stia partecipando a un'offerta per un periodo di prova, è possibile che gli venga chiesto di annullare il Servizio o i Servizi di prova entro l'intervallo di tempo che gli era stato comunicato al momento dell'accettazione dell'offerta in modo da evitare che al termine di tale periodo il Servizio si trasformi in continuativo e gli vengano addebitati i relativi costi.

i. Offerte Promozionali. Periodicamente Microsoft potrà offrire i Servizi per un periodo di prova, durante il quale non verrà addebitato all'Utente alcun importo. Microsoft si riserva il diritto di addebitare all'Utente un importo per tali Servizi (in base alla normale tariffa) qualora sia inadempiente alle condizioni dell'offerta.

j. Modifiche ai Prezzi. Qualora l'offerta dei Servizi preveda un prezzo fisso, tale prezzo rimarrà in vigore per il periodo di validità. Per continuare a utilizzare i Servizi, l'Utente dovrà accettare la nuova offerta al nuovo prezzo. Qualora i Servizi vengano offerti su base periodica (ad esempio mensile), senza una durata di tempo specifica, e qualora non si tratti di un'offerta di valutazione, Microsoft potrà cambiare il prezzo dei Servizi nel caso in cui aggiunga funzionalità nuove o migliorate, nella misura in cui i costi dell'erogazione del Servizio siano aumentati di conseguenza o in seguito a variazioni di mercato (a causa, ad esempio, del costo del lavoro, delle fluttuazioni della valuta, delle modifiche apportate alle imposte/ai regolamenti, dell'inflazione, dei corrispettivi per le licenze e dei costi delle infrastrutture e di gestione). Microsoft informerà l'Utente almeno 30 giorni prima che la variazione del prezzo diventi effettiva. L'Utente avrà l'opportunità di annullare i Servizi prima che il prezzo venga modificato in conformità al precedente Articolo 9(h). Quando Microsoft comunicherà all'Utente la variazione del prezzo, lo informerà anche delle ragioni e dello scopo dell'aumento. Microsoft ricorderà all'Utente che il nuovo prezzo entrerà in vigore qualora egli non annulli i Servizi e gli rammenterà anche in che modo sia possibile annullarli.

k. Pagamenti all'Utente. In caso di debito di Microsoft nei confronti dell'Utente, quest'ultimo accetta di fornire a Microsoft in modo puntuale e accurato tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del pagamento relativo. L'Utente sarà responsabile di eventuali imposte e oneri relativi al pagamento ricevuto. Dovrà inoltre conformarsi a eventuali altre condizioni di Microsoft per ottenere il diritto di ricevere i pagamenti. **Microsoft potrà annullare un eventuale pagamento effettuato per errore all'Utente o richiederne la restituzione. L'Utente accetta di collaborare con Microsoft per provvedere alla restituzione. Microsoft potrà anche ridurre, senza preavviso, il pagamento corrisposto all'Utente al fine di compensare un eventuale precedente pagamento in eccesso.**

l. Ritardi nei Pagamenti. In caso di ritardi nei pagamenti, i costi sostenuti da Microsoft per la riscossione degli importi scaduti, tra cui spese legali e altri onorari e costi legali, sono a carico dell'Utente, secondo quanto consentito da leggi e regolamenti. Microsoft potrà sospendere o annullare i Servizi qualora l'Utente non effettui un pagamento completo e puntuale dopo l'invio da parte di Microsoft di un sollecito, con preavviso di sospensione e/o annullamento dei Servizi, in cui viene chiesto all'Utente di effettuare il pagamento entro un periodo appropriato. L'Utente potrà evitare la sospensione o l'annullamento dei Servizi qualora effettui il pagamento richiesto entro il periodo di tempo appropriato, stabilito nel sollecito. Nel caso in cui l'importo mancante sia marginale, verrà applicata una procedura diversa. Importi mancanti inferiori al 2% del valore totale della fattura verranno sempre ritenuti marginali. La sospensione o l'annullamento dei Servizi per mancato pagamento potrà causare la perdita di accesso all'account Microsoft.

m. Buoni Regalo. Il riscatto e l'utilizzo di buoni regalo, ad eccezione dei buoni regalo di Skype, sono disciplinati dalle [condizioni per le buoni regalo Microsoft](#). Informazioni sulla buoni regalo Skype sono disponibili nella [pagina della Guida di Skype](#).

n. Metodo di Pagamento tramite Conto Corrente. Con l'account Microsoft l'Utente potrà registrare un conto corrente idoneo da utilizzare come metodo di pagamento. I conti correnti idonei includono conti presso istituti finanziari in grado di ricevere addebiti diretti (ad esempio, un istituto finanziario con sede negli Stati Uniti che supporta i pagamenti tramite la stanza di compensazione automatizzata (Automated Clearing House o "ACH"), un istituto finanziario europeo che supporta l'Area Unica dei Pagamenti in Euro (Single Euro Payments Area o "SEPA") o "iDEAL" nei Paesi Bassi). Si applicano anche le condizioni accettate dall'Utente quando aggiunge all'account Microsoft il proprio conto corrente come metodo di pagamento (ad esempio, il "mandato" nel caso di un pagamento SEPA). L'Utente dichiara e garantisce di essere l'intestatario del conto corrente registrato o di essere autorizzato a registrare e a utilizzare tale conto corrente come metodo di pagamento. Registrando o selezionando il proprio conto corrente come metodo di pagamento, l'Utente autorizza Microsoft (o colui che agisce per suo conto) a eseguire uno o più addebiti per l'importo totale dell'acquisto o del costo dell'abbonamento (in conformità alle condizioni del servizio di abbonamento) tramite il conto corrente (e, qualora sia necessario, a eseguire uno o più accrediti nel conto corrente per correggere errori, effettuare un rimborso o per finalità analoghe) e l'Utente autorizza l'istituto finanziario presso cui è depositato il conto corrente a detrarre tali addebiti o ad accettare tali accrediti. L'Utente comprende che tale autorizzazione rimarrà pienamente vincolante ed efficace fino a quando non rimuoverà i dati del conto corrente dall'account Microsoft. L'Utente dovrà contattare al più presto l'assistenza clienti nella modalità indicata nel precedente Articolo 4(e) qualora ritenga di aver ricevuto per errore un addebito. Le leggi applicabili al paese dell'Utente potranno inoltre limitare la responsabilità dell'Utente in caso di transazioni fraudolente, errate o non autorizzate eseguite tramite il conto corrente dell'Utente. Registrando o scegliendo un conto corrente come metodo di pagamento, l'Utente dà atto di avere letto, di comprendere e di accettare le presenti Condizioni.

Persona Giuridica Contraente, Legge Applicabile e Foro per la Risoluzione delle Controversie

10. **Persona Giuridica Contraente, Legge Applicabile e Foro per la Risoluzione delle Controversie.** Qualora l'Utente risieda in (o, nel caso di una società, il luogo principale in cui la società svolge la propria attività sia in) Europa e qualora utilizzi servizi gratuiti oppure a pagamento, la persona giuridica contraente sarà Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, iscritta al registro delle imprese (Companies Registration Office) irlandese con il numero 256796, partita IVA: IE 8256796 U e indirizzo registrato 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Tutti i reclami correlati ai Servizi gratuiti e a pagamento saranno disciplinati dalle leggi irlandesi; tuttavia l'Utente non sarà privato delle tutele obbligatorie dei consumatori previste dalla legge del paese in cui Microsoft eroga i Servizi utilizzati dall'Utente e nel quale l'Utente ha la sua residenza abituale (o, nel caso di una società, del luogo principale in cui la società svolge la propria attività). Relativamente alla giurisdizione, l'Utente e Microsoft accettano di scegliere il foro competente del paese in cui Microsoft eroga i Servizi utilizzati dall'Utente e nel quale l'Utente ha la sua residenza abituale (o, nel caso di una società, del luogo principale in cui la società svolge la propria attività) per tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni oppure a esse correlate; in alternativa, l'Utente potrà scegliere il tribunale competente irlandese.

[↑Inizio pagina](#)

Garanzie

11. **Garanzie.** La legge riconosce all'Utente consumatore determinati diritti, tra cui l'obbligazione da parte di Microsoft di erogare i Servizi con cura e competenza ragionevoli. Nessuna disposizione delle presenti condizioni è volta a limitare o escludere la responsabilità di Microsoft per eventuali violazioni da parte di Microsoft stessa di quanto ivi stabilito. **FATTI SALVI I CASI IN CUI MICROSOFT ABBA OCCULTATO EVENTUALI DIFETTI IN MALAFEDE O SIA IMPOSSIBILE UTILIZZARE I SERVIZI A CAUSA DI EVENTUALI DIFETTI E FATTI SALVI I PRODOTTI A PAGAMENTO SKYPE, MICROSOFT FORNISCE I SERVIZI "COME SONO", "CON I POSSIBILI DIFETTI" E "SECONDO DISPONIBILITÀ". MICROSOFT NON GARANTISCE L'ACCURATEZZA NÉ LA TEMPESTIVITÀ DEI SERVIZI. L'UTENTE DÀ ATTO E ACCETTA CHE I SISTEMI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONE NON SIANO ESENTI DA ERRORI E CHE SI VERIFICHINO TEMPI DI INATTIVITÀ. MICROSOFT NON PUÒ GARANTIRE CHE I SERVIZI SARANNO ININTERROTTI, PUNTUALI, SICURI O ESENTI DA ERRORI. MICROSOFT, LE SUE CONSOCIATE E I SUOI RIVENDITORI, DISTRIBUTORI E FORNITORI NON RICONOSCONO ALCUNA ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE CONTRATTUALE. VENGONO CONCESSE ALL'UTENTE TUTTE LE GARANZIE OBBLIGATORIE PREVISTE A NORMA DI LEGGE; MICROSOFT NON CONCEDE TUTTAVIA ULTERIORI GARANZIE AGGIUNTIVE. MICROSOFT ESCLUDE EVENTUALI GARANZIE OBBLIGATORIE IMPLICITE, INCLUSE QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ (QUALITÀ NON INFERIORE ALLA MEDIA), ADEGUATEZZA PER UNO SCOPO SPECIFICO, PERIZIA E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.**

[↑Inizio pagina](#)

Limitazione di Responsabilità

12. **Limitazione di Responsabilità.**

- a. Microsoft non sarà responsabile del materiale e del Contenuto dell'Utente o del materiale di terzi, inclusi collegamenti a siti Web di terzi, né delle attività fornite dagli utenti. Tali contenuti e attività non sono attribuibili a Microsoft né rappresentano l'opinione di Microsoft.
- b. Microsoft sarà responsabile solo nel caso in cui siano state violate obbligazioni sostanziali del Contratto o qualora sia diversamente richiesto dalla legge applicabile.
- c. Microsoft, i relativi delegati che agiscono per suo conto e/o i relativi rappresentanti legali non saranno responsabili di danni indiretti, inclusa la perdita finanziaria, quale la perdita di profitto, se non in caso di colpa grave o dolo di Microsoft, dei relativi delegati che agiscono per suo conto e/o dei relativi rappresentanti legali.
- d. Qualsiasi responsabilità di assenza di errori di Microsoft prevista a norma di legge, inclusa la responsabilità a norma di legge per inadempimento della garanzia, non sarà interessata dalla limitazione di responsabilità. Lo stesso principio si applicherà alla responsabilità di Microsoft, dei relativi delegati che agiscono per suo conto e/o dei relativi rappresentanti legali in caso di illecito o atto di negligenza che sia causa di decesso o danni alla persona.
- e. Microsoft non è responsabile di eventuali errori o ritardi nell'adempimento delle obbligazioni previste ai sensi delle presenti Condizioni, a condizione che tali errori o ritardi siano causati da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft, quali controversie sindacali, cause di forza maggiore, guerre o attività terroristiche, danni intenzionali, incidenti o conformità alle disposizioni di enti governativi o leggi applicabili. Microsoft dovrà impegnarsi al fine di ridurre gli effetti di tali eventi e garantire l'adempimento delle restanti obbligazioni.

[↑Inizio pagina](#)

Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi

13. **Condizioni Specifiche per l'Utilizzo dei Servizi.** Le condizioni di cui agli articoli che precedono o seguono l'Articolo 13 si applicano a tutti i Servizi. Il presente Articolo contiene le condizioni specifiche per l'utilizzo dei servizi, in aggiunta alle condizioni generali. Tali condizioni specifiche per l'utilizzo dei servizi hanno prevalenza nell'eventualità di discrepanze con le condizioni generali.

[↑Inizio pagina](#)

a. Giochi e Applicazioni per Xbox Live e Xbox Game Studios.

i. **Utilizzo Personale, Non Commerciale.** I giochi, le applicazioni, i servizi e il contenuto per Xbox Live, Games for Windows Live e Xbox Game Studios forniti da Microsoft all'Utente (collettivamente i **"Servizi Xbox"**) sono destinati esclusivamente all'utilizzo personale e non commerciale.

ii. **Servizi di Xbox.** Quando l'Utente si registra a Xbox Live e/o riceve i Servizi Xbox, le informazioni sul gameplay, le attività e l'utilizzo dei giochi e dei Servizi Xbox verranno monitorate e condivise con sviluppatori terzi di giochi, affinché Microsoft e gli sviluppatori terzi di giochi possano far funzionare i giochi ed erogare i Servizi Xbox. Qualora l'Utente scelga di collegare il proprio account per i Servizi Microsoft Xbox al proprio account di un servizio non Microsoft (ad esempio un editore di giochi non Microsoft di App e Servizi Terzi), accetta che (a) Microsoft possa condividere informazioni limitate sull'account (inclusi, a titolo esemplificativo, gamertag, punteggi dei giocatori, punteggi dei giochi, storico dei giochi e lista amici) con tale parte non Microsoft in base a quanto indicato nell'Informativa sulla Privacy di Microsoft e (b) nel caso in cui sia consentito dalle impostazioni di privacy di Xbox, la parte non Microsoft possa anche accedere al Contenuto dell'Utente tramite le comunicazioni all'interno dei giochi, qualora l'Utente abbia effettuato l'accesso al proprio account con tale parte non Microsoft. Inoltre, nel caso in cui sia consentito dalle impostazioni relative alla privacy di Xbox, nelle comunicazioni destinate ai contatti autorizzati dall'Utente, Microsoft potrà pubblicare il nome, il gamertag, l'immagine del giocatore, il motto e l'avatar dell'Utente, nonché le clip di gioco e i giochi utilizzati da quest'ultimo.

iii. **Contenuto dell'Utente.** Nell'ambito della creazione della community dei Servizi Xbox, l'Utente concede a Microsoft, alle sue consociate e ai suoi sublicenziatari un diritto gratuito e valido in tutto il mondo di utilizzare, modificare, riprodurre, distribuire, trasmettere, condividere e visualizzare il Contenuto dell'Utente o il nome, il gamertag, la clip di gioco, il motto o l'avatar pubblicato dall'Utente per i Servizi Xbox, in tutto o in parte, mediante altri mezzi o processi su eventuali materiali o supporti.

iv. **Gestori dei Giochi.** Alcuni giochi potranno utilizzare gestori e host. Gestori e host dei giochi non sono portavoce autorizzati di Microsoft e le loro opinioni non riflettono necessariamente quelle di Microsoft.

v. **Bambini su Xbox.** Nel caso in cui l'Utente che utilizza Xbox Live sia un minore, il relativo genitore o tutore può controllare vari aspetti dell'account e ricevere report sull'utilizzo di Xbox Live da parte dell'Utente.

vi. **Valuta dei Giochi o Beni Virtuali.** I Servizi potranno includere una valuta dei giochi virtuale (ad esempio oro, monete o punti), acquistabile presso Microsoft mediante strumenti monetari effettivi, qualora l'Utente sia considerato adulto in base alla legge del proprio paese di residenza. I Servizi potranno includere anche elementi o beni digitali virtuali che potranno essere acquistati presso Microsoft utilizzando strumenti monetari effettivi o la valuta dei giochi. La valuta dei giochi e i beni virtuali non potranno mai essere riscattati in cambio di strumenti monetari effettivi, beni o altri elementi di valore monetario di Microsoft o altre parti. A parte una licenza limitata, personale, revocabile, non trasferibile e non cedibile in sublicenza per l'utilizzo della valuta dei giochi e dei beni virtuali esclusivamente nei Servizi, l'Utente non avrà alcun diritto o titolarità relativamente a tale valuta dei giochi o a tali beni virtuali che appaiono o hanno origine nei Servizi né relativamente a eventuali altri attributi associati all'utilizzo dei Servizi o archiviati nei Servizi. Microsoft potrà cambiare periodicamente le proprie offerte riguardanti la valuta del gioco o i prodotti virtuali.

vii. **Aggiornamenti Software.** Per qualsiasi dispositivo in grado di connettersi ai Servizi Xbox, Microsoft potrà verificare automaticamente la versione del software della console Xbox o del software delle app Xbox e scaricare la console Xbox oppure gli aggiornamenti software o le modifiche alla configurazione delle app Xbox, incluse quelle che impediscono all'Utente di accedere ai Servizi Xbox, di utilizzare giochi o app Xbox non autorizzate oppure di usare periferiche hardware non autorizzate con una console Xbox.

viii. **Scadenza del Gamertag.** L'Utente dovrà accedere ai Servizi Xbox almeno una volta ogni cinque anni, altrimenti potrà perdere l'accesso al gamertag associato al proprio account e il gamertag potrà essere utilizzato da altri utenti.

ix. **Arena.** Arena è un Servizio Xbox tramite il quale Microsoft o un terzo può offrire all'Utente la possibilità di competere in tornei di videogame o di creare tornei di questo tipo, talvolta finalizzati alla riscossione di un premio (**"Torneo"**). L'utilizzo di Arena da parte dell'Utente è soggetto alle presenti Condizioni; tuttavia è possibile che all'Utente venga chiesto di accettare condizioni e regolamenti aggiuntivi del Torneo imposti dall'organizzatore al momento della registrazione (**"Condizioni del Torneo"**). Potrebbero applicarsi criteri di idoneità differenti a seconda della giurisdizione. I tornei sono nulli ove vietati o limitati dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni (incluso il Codice di Comportamento) o delle Condizioni del Torneo potrà comportare una penale o la squalifica dal Torneo. Qualora l'Utente crei un Torneo, non potrà imporre alcun Regolamento del Torneo che Microsoft, a sua esclusiva discrezione, ritenga non conforme alle presenti Condizioni. Microsoft si riserva il diritto di annullare qualsivoglia Torneo in qualsiasi momento.

x. **Software per Frodi e Manomissioni.** Per quanto riguarda qualsiasi dispositivo in grado di connettersi ai Servizi Xbox, Microsoft potrà controllare automaticamente che non contenga componenti hardware non autorizzati o prodotti software che consentano di attuare frodi o manomissioni in violazione del Codice di Comportamento o delle presenti Condizioni e scaricare gli aggiornamenti software dell'app Xbox o le modifiche alla configurazione, incluse quelle che impediscono all'Utente di accedere ai Servizi Xbox oppure di utilizzare componenti hardware non autorizzati o prodotti software che consentano di attuare frodi o manomissioni.

xi. Mixer.

1. **Condizioni per Mixer.** Qualora l'Utente utilizzi il Servizio Mixer, in aggiunta alle presenti Condizioni, l'uso è disciplinato anche dalle Condizioni per l'Utilizzo del Servizio disponibili all'indirizzo <https://mixer.com/about/tos>. Tali Condizioni si applicheranno laddove si verifichi una discrepanza.

2. **Contenuto dell'Utente su Mixer.** **"Contenuto dell'Utente su Mixer"** indica tutto il contenuto creato dall'Utente o per suo conto sul Servizio Mixer, inclusi, a titolo esemplificativo, streaming live o registrati (e l'eventuale contenuto, ad esempio audiovisivo, presente), nomi delle organizzazioni, marchi, service mark, nomi commerciali, logo o indicazioni di origine, commenti, emoticon, l'attività dell'Utente svolta nei canali Mixer (tra cui il contenuto generato da bot) e tutti i metadati correlati. Chiunque, inclusi Microsoft e gli utenti, può vedere, ospitare, riprodurre, modificare, distribuire, pubblicare, eseguire e visualizzare pubblicamente e in modalità digitale, tradurre, adattare e in altro modo sfruttare il Contenuto dell'Utente su Mixer, in qualsiasi forma, formato, supporto di memorizzazione o canale attualmente noto o che verrà in seguito sviluppato.

3. **Codice di Comportamento Applicato a Mixer.** L'Utente dovrà fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni sulla modalità di applicazione del Codice di Comportamento di Microsoft a Mixer.

4. **Utilizzo del Servizio Mixer.**

a. *Età Minima.* Utilizzando il Servizio Mixer, l'Utente dichiara di avere almeno 13 anni e, qualora sia minorenne nel paese in cui risiede, di essere sorvegliato da un genitore o un tutore.

b. *Utilizzo in Forma Anonima e Non.* L'Utente può utilizzare Mixer in forma anonima qualora desideri solo visualizzarne il contenuto. Tuttavia, per chattare, visitare canali, eseguire lo streaming ed effettuare altre interazioni, l'Utente dovrà accedere a un account e in tal caso il Servizio Mixer utilizzerà l'account Microsoft di cui l'Utente già dispone. Diversamente, dovrà creare un account, accedervi e verrà mostrato agli altri utenti con il nome che usa in Mixer.

c. *Account Mixer e Account di Terzi.* Mixer offre la possibilità di accedere utilizzando un account Mixer o un account di terzi (Twitter o Discord). Qualora l'Utente acceda utilizzando uno di tali account, dovrà associare l'account scelto al proprio account Microsoft.

d. *Utilizzo dell'Account.* Qualora l'Utente utilizzi un account Mixer, dovrà usarlo per mantenerlo attivo. L'Utente dovrà accedere al Servizio Mixer almeno una volta ogni cinque anni per mantenere il proprio alias Mixer associato all'account Microsoft.

5. **Comunicazioni sul Servizio.** Microsoft comunicherà all'Utente eventuali informazioni importanti sul Servizio Mixer tramite l'indirizzo di posta elettronica associato all'account Mixer e/o all'account Microsoft.

6. **Supporto.** L'assistenza clienti per il Servizio Mixer è disponibile all'indirizzo mixer.com/contact.

[↑Inizio pagina](#)

Store

b. **Store.** "Store" indica un Servizio che consente all'Utente di sfogliare, scaricare, acquistare, valutare e commentare applicazioni (il termine "applicazioni" include i giochi) e altro contenuto digitale. Le presenti Condizioni disciplinano l'utilizzo di determinati Store di cui Microsoft o le sue consociate detengono la proprietà e la gestione (inclusi, a titolo esemplificativo, Office Store, Microsoft Store su Windows e Microsoft Store su Xbox). "Office Store" indica uno Store per prodotti Office e app per Office, Office 365, SharePoint, Exchange, Access e Project (versioni 2013 o successive) o qualsiasi altra esperienza con marchio Office Store. "Microsoft Store su Windows" indica uno Store di cui Microsoft o le sue consociate detengono la proprietà e la gestione, per dispositivi Windows, quali telefoni, PC e tablet, o per qualsiasi altra esperienza con marchio Microsoft Store e accessibile su tali dispositivi Windows. "Microsoft Store su Xbox" indica uno Store di cui Microsoft o le sue consociate detengono la proprietà e la gestione, disponibile sulla console Xbox One o Xbox 360, o qualsiasi altra esperienza con marchio Microsoft Store disponibile sulla console Xbox.

i. **Condizioni di Licenza.** Microsoft identificherà l'editore di ciascuna applicazione resa disponibile nello Store. A meno che l'applicazione non venga fornita con condizioni di licenza specifiche, le Condizioni di Licenza Standard per l'Applicazione, disponibili nella parte finale delle presenti Condizioni, costituiscono un contratto tra l'Utente e l'editore dell'applicazione in cui vengono stabilite le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo di un'applicazione scaricata tramite uno Store di cui Microsoft e le sue consociate detengono la proprietà e la gestione (ad esclusione di Office Store). Per chiarezza, le presenti condizioni si applicano all'utilizzo dei Servizi Microsoft e dei relativi servizi erogati. L'Articolo 5 delle presenti Condizioni si applica anche a qualsivoglia Servizio e App di Terzi acquistati tramite uno Store. Le applicazioni scaricate tramite l'Office Store non sono disciplinate dalle Condizioni di Licenza Standard per l'Applicazione e dispongono di condizioni di licenza specifiche.

ii. **Aggiornamenti.** Microsoft controllerà automaticamente la disponibilità di aggiornamenti delle applicazioni in uso e ne effettuerà il download, anche qualora l'Utente non abbia eseguito l'accesso allo Store appropriato. Qualora preferisca non ricevere aggiornamenti automatici per le applicazioni dello Store, l'Utente potrà modificare le impostazioni del sistema o dello Store. Alcune applicazioni di Office Store ospitate in tutto o in parte online potranno essere aggiornate in qualsiasi momento dallo sviluppatore delle applicazioni e l'autorizzazione dell'Utente potrebbe non essere necessaria ai fini dell'aggiornamento.

iii. **Votazioni e Commenti.** Qualora l'Utente invii una votazione o un commento relativamente a un'applicazione o a un altro Prodotto Digitale dello Store, potrà ricevere un messaggio di posta elettronica da Microsoft con contenuto proveniente dall'editore dell'applicazione o del Prodotto Digitale. Questi tipi di messaggi provengono da Microsoft; Microsoft non condivide gli indirizzi di posta elettronica dell'Utente con gli editori delle applicazioni o di altri Prodotti Digitali acquistati tramite lo Store.

iv. **Avviso di Sicurezza.** Al fine di evitare possibili danni, malessere o affaticamento degli occhi, l'Utente dovrebbe interrompere periodicamente l'utilizzo di giochi o altre applicazioni, in particolare qualora riscontri spossatezza o dolore. Qualora l'Utente provi malessere, dovrà prendersi una pausa. Malessere potrebbe significare senso di nausea, chinetosi, vertigini, disorientamento, mal di testa, spossatezza, affaticamento degli occhi o secchezza oculare. L'utilizzo di applicazioni potrebbe essere fonte di distrazione e di estraniamento dall'ambiente circostante. L'Utente dovrà prestare attenzione a pericoli di inciampo, scale, soffitti bassi, oggetti fragili o di valore che potrebbero subire danni. Una percentuale molto ridotta di persone potrà essere soggetta ad attacchi epilettici a seguito dell'esposizione a determinate immagini visive, quali luci lampeggianti o schemi, che potrebbero apparire nelle applicazioni. Nei soggetti che in precedenza non hanno mai sofferto di epilessia potrebbe essere presente una condizione non diagnosticata che può causare tali attacchi. Alcuni dei sintomi che possono essere riscontrati includono vertigini, vista alterata, contrazioni, spasmi o tremori agli arti, disorientamento, confusione, perdita di coscienza o convulsioni. In presenza di uno qualsiasi di questi sintomi, l'utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo delle applicazioni e consultare un medico; qualora l'Utente abbia in precedenza sofferto di sintomi correlati agli attacchi epilettici dovrà rivolgersi a un medico prima di utilizzare le applicazioni. I genitori dovrebbero monitorare l'utilizzo delle applicazioni da parte dei propri figli, al fine di verificare l'eventuale insorgere di tali sintomi.

[↑Inizio pagina](#)

Funzionalità della Famiglia di Account Microsoft

c. **Funzionalità della Famiglia di Account Microsoft.** Genitori e bambini possono utilizzare le funzionalità della famiglia di account Microsoft per costruire un rapporto di fiducia basato sulla comprensione condivisa di comportamenti, siti Web, app, giochi, posizioni fisiche e spese che sono ritenuti appropriati in famiglia. I genitori possono creare una famiglia accedendo all'indirizzo <https://account.microsoft.com/family> (oppure seguendo le istruzioni sul dispositivo Windows o sulla console Xbox) e invitando i bambini o altri genitori a unirsi. Per i membri della famiglia sono disponibili numerose funzionalità. L'Utente che accetta di creare una famiglia o di entrare a farne parte dovrà leggere attentamente le informazioni fornite. Dovrà comportarsi in modo analogo anche quando acquista Prodotti Digitali accessibili dalla famiglia. Creando una famiglia o entrando a farne parte, l'Utente accetta di utilizzare tale famiglia in conformità alla sua finalità e non in modo non autorizzato per accedere illegalmente alle informazioni di un'altra persona.

[↑Inizio pagina](#)

Messaggi di Gruppo

d. **Messaggi di Gruppo.** Diversi servizi Microsoft consentono all'Utente di inviare messaggi ad altri utenti tramite voce o SMS ("messaggi") e/o consentono a Microsoft e alle consociate controllate da Microsoft di inviare tali messaggi all'Utente e a uno o più utenti aggiuntivi per conto dell'Utente. QUANDO L'UTENTE CHIEDE A MICROSOFT E ALLE CONSOCIATE CONTROLLATE DA MICROSOFT DI INVIARE TALI MESSAGGI ALL'UTENTE O AD ALTRI UTENTI, DICHIARA E GARANTISCE A MICROSOFT CHE L'UTENTE STESSO E CIASCUNA DELLE PERSONE DESTINATARIE DEL MESSAGGIO ACCONSENTONO ALLA RICEZIONE DI TALI MESSAGGI E DI QUALSIASI ALTRO MESSAGGIO DI TESTO CORRELATO, DI TIPO AMMINISTRATIVO, PROVENIENTE DA MICROSOFT E DALLE CONSOCIATE CONTROLLATE DA MICROSOFT. "Messaggi di testo di tipo amministrativo" sono messaggi transazionali periodici di un particolare servizio Microsoft, inclusi, a titolo esemplificativo, i "messaggi di benvenuto" oppure le istruzioni su come interrompere la ricezione di messaggi. L'Utente o i membri del gruppo che non desiderano più ricevere tali messaggi possono, in qualsiasi momento, rifiutare esplicitamente di riceverne altri da Microsoft o dalle consociate controllate da Microsoft, attenendosi alle istruzioni fornite. Qualora l'Utente non desideri più ricevere tali messaggi o partecipare al gruppo, accetta di rifiutare esplicitamente seguendo le istruzioni fornite dal programma o dal servizio applicabile. Qualora l'Utente abbia ragione di ritenere che un membro del gruppo non desideri più ricevere tali messaggi o partecipare al gruppo, accetta di rimuoverlo dal gruppo. L'Utente dichiara e garantisce inoltre che, unitamente a ciascuna persona destinataria dei messaggi di Microsoft, comprende che ciascun membro del gruppo è responsabile dei costi dei messaggi sostenuti dal proprio gestore telefonico, inclusi i costi dei messaggi internazionali che potranno essere applicati quando i messaggi verranno trasmessi da numeri con base negli Stati Uniti.

[↑Inizio pagina](#)

Skype e GroupMe

e. **Skype e GroupMe.**

i. **Nessun Accesso ai Servizi di Emergenza.** Esistono importanti differenze tra i servizi telefonici tradizionali e Skype. Microsoft non ha l'obbligo di fornire l'accesso ai Servizi di Emergenza per il software e i prodotti Skype, ai sensi di quanto stabilito dalle leggi, dai regolamenti o dalle normative nazionali o locali applicabili. Il software e i prodotti Skype non sono destinati al supporto o all'esecuzione di chiamate di emergenza verso ospedali, forze dell'ordine, unità di emergenza medica o altri tipi di servizi che mettono un utente in contatto con il personale di servizi di emergenza o enti preposti alla pubblica sicurezza ("Servizi di Emergenza"). Il software e i prodotti Skype potranno supportare chiamate ai Servizi di Emergenza in un numero molto limitato di paesi e solo per determinate piattaforme e versioni del software. Dettagli sulla disponibilità e sulla modalità di configurazione di questa funzionalità sono disponibili al seguente indirizzo: <https://www.skype.com/go/emergency>. Dopo la connessione della chiamata di emergenza, l'Utente dovrà indicare la propria posizione per consentire la messa in atto di azioni appropriate da parte dei servizi di emergenza. Microsoft non fornisce alcuna garanzia circa l'esito della chiamata di emergenza. L'Utente dà atto e accetta (i) di essere responsabile dell'acquisto di un servizio telefonico fisso o wireless (mobile) tradizionale con accesso ai Servizi di Emergenza e (ii) che il software e i prodotti Skype non sostituiscano il servizio telefonico principale. Ulteriori informazioni sulle chiamate al 112, il numero di emergenza dedicato per l'UE, sono disponibili all'indirizzo www.skype.com/go/emergency.

ii. **Modifiche ai prodotti a pagamento Skype.** Qualora Microsoft apporti ai prodotti a pagamento Skype modifiche svantaggiose per l'Utente, fornirà a quest'ultimo un preavviso di almeno trenta (30) giorni e lo informerà di avere il diritto di interrompere l'utilizzo del prodotto prima che vengano apportate le modifiche. Le modifiche vengono ritenute accettate qualora l'Utente non interrompa l'utilizzo del prodotto prima che diventino effettive. Al momento del preavviso, Microsoft informerà l'Utente di tale condizione.

iii. **API o Broadcast.** Qualora l'Utente desideri utilizzare Skype con qualsiasi broadcast, dovrà attenersi alle "Condizioni del Servizio Broadcast" disponibili all'indirizzo <https://www.skype.com/go/legal.broadcast>. Qualora l'Utente desideri utilizzare un'interfaccia di programmazione delle applicazioni ("API") visualizzata o resa disponibile da Microsoft, l'Utente dovrà conformarsi alle condizioni di licenza applicabili, disponibili all'indirizzo www.skype.com/go/legal.

iv. **Condizioni d'Uso.** Criteri di utilizzo corretto potranno applicarsi uso del software e dei prodotti Skype da parte dell'Utente. L'Utente potrà prendere visione di tali condizioni definite per impedire situazioni di uso illecito e improprio e che potranno limitare tipo, durata o volume delle chiamate o dei messaggi disponibili per l'Utente. Tali condizioni sono da considerarsi incorporate nelle presenti Condizioni in virtù di questo riferimento e sono disponibili per l'Utente all'indirizzo <https://www.skype.com/go/terms.fairusage>.

v. **Mappe.** Il software e i prodotti Skype contengono funzionalità che consentono all'Utente di inviare dati a un servizio di mappe o di utilizzare tale servizio per tracciare se stesso su una mappa. Utilizzando tali funzionalità, l'Utente accetta le presenti Condizioni e le condizioni relative a Google Maps disponibili all'indirizzo https://www.google.com/intl/en_ALL/help/terms_maps.html.

vi. **Utilizzo Personale/Non Commerciale.** Il software e i prodotti Skype sono destinati esclusivamente all'utilizzo personale e non commerciale. L'Utente non è autorizzato a utilizzare Skype a lavoro per le proprie comunicazioni commerciali.

vii. **Numero Skype/Skype To Go.** Nel caso in cui Microsoft fornisca all'Utente un Numero Skype o Skype To Go, l'Utente accetta di non disporre del numero o di avere il diritto di conservare tale numero per sempre. In determinati paesi l'Utente

potrà ricevere un numero da un partner Microsoft anziché da Microsoft stessa e in tal caso è possibile che debba stipulare un contratto specifico con tale partner.

viii. **Skype Manager.** Un "Account di Gestione Skype Manager" viene creato e gestito dall'Utente, che agisce come singolo amministratore di un gruppo Skype Manager e non come persona giuridica commerciale. L'Utente potrà collegare il proprio account Microsoft singolo a un gruppo Skype Manager ("**Account Collegato**"). L'Utente potrà nominare amministratori aggiuntivi del proprio Skype Manager, purché accettino le presenti Condizioni. Qualora l'Utente associ Numeri Skype a un Account Collegato, è responsabile della conformità a tutti i requisiti correlati alla residenza o alla posizione degli utenti del proprio Account Collegato. Qualora l'Utente scelga di rimuovere il collegamento da un Account Collegato di un gruppo Skype Manager, le eventuali sottoscrizioni assegnate, il Credito Skype o i Numeri Skype non saranno recuperabili e il materiale o il Contenuto dell'Utente associato all'account non collegato non sarà più accessibile all'Utente. L'Utente accetta di trattare le informazioni personali del proprio Account Collegato in conformità a tutte le leggi applicabili in materia di diritto alla protezione dei dati personali.

ix. **Tariffe e Rimborsi Skype.** Le tariffe per le chiamate verso telefoni che non rientrano in un abbonamento prevedono uno scatto alla risposta (addebito singolo per ogni chiamata) e una tariffa al minuto, come indicato alla pagina www.skype.com/go/allrates. Gli importi per le chiamate verranno dedotti dal saldo del Credito Skype. Microsoft potrà cambiare le tariffe per le chiamate verso i telefoni e i numeri a tariffa premium che non fanno parte di un abbonamento. In presenza di modifiche sostanziali e non a vantaggio dell'Utente (ad esempio, in caso di aumento delle tariffe), Microsoft informerà l'Utente tramite posta elettronica o in altro modo ritenuto appropriato almeno trenta (30) giorni prima che le modifiche abbiano effetto. Passati trenta (30) giorni, le nuove tariffe verranno applicate alla successiva chiamata dell'Utente. Le tariffe correnti sono disponibili all'indirizzo www.skype.com/go/allrates. L'Utente non dovrà effettuare chiamate qualora non accetti le nuove tariffe. Gli addebiti per frazioni di minuto e frazioni di unità monetaria verranno arrotondati per eccesso all'unità intera più vicina. Se non altrimenti indicato, tutti i prezzi per i prodotti a pagamento Skype sono comprensivi delle imposte applicabili, inclusa l'IVA. L'IVA viene calcolata in base all'indirizzo di fatturazione specificato. L'Utente rinuncia esplicitamente a qualsiasi diritto di rimborso dell'IVA da parte di Microsoft qualora l'importo dell'IVA, che Microsoft deve corrispondere alle autorità fiscali, sia per qualsivoglia motivo inferiore all'importo dell'IVA applicato all'Utente. I prodotti Skype a pagamento non sono disponibili per i clienti nelle seguenti località: Monte Athos, Isole Canarie, Dipartimenti francesi d'Oltremare, Isole Aland, Isole del Canale, Heligoland, Büsingen/Buesingen, Ceuta, Melilla, Livigno, Campione d'Italia e Acque Italiane del Lago di Lugano. Qualora l'Utente faccia uso di un prodotto Skype a pagamento, il Periodo di Ripensamento di cui dispone verrà estinto e l'acquisto non potrà essere annullato né rimborsato. La spesa del Credito Skype, l'assegnazione di un Numero Skype o l'utilizzo di un abbonamento è da considerarsi come "erogazione completa" e/o "utilizzo" di un prodotto a pagamento Skype. L'Utente accetta espressamente che i Numeri Skype possano essere assegnati prima del termine del Periodo di Ripensamento e che diventino non rimborsabili dopo l'assegnazione. Al di fuori del Periodo di Ripensamento, solo gli abbonamenti Skype non utilizzati o non scaduti sono rimborsabili ai sensi delle presenti Condizioni. Il Periodo di Ripensamento e i rimborsi non si applicano ai prodotti a pagamento Skype (i) acquistati tramite un partner terzo, (ii) pagati in contanti tramite metodi di pagamento di terzi (ad esempio pagamento in contanti con wallet), (iii) non acquistati direttamente online da Microsoft (ad esempio voucher o schede prepagate) o (iv) assegnati all'account dell'Utente da terzi.

x. **Credito Skype.** Microsoft non garantisce che l'Utente sarà in grado di utilizzare il saldo del Credito Skype per acquistare tutti i prodotti a pagamento Skype. Qualora l'Utente non utilizzi il Credito Skype per un periodo di 180 giorni, Microsoft renderà tale credito inattivo. L'Utente potrà riattivare il Credito Skype mediante l'apposito collegamento disponibile all'indirizzo <https://www.skype.com/go/store.reactivate.credit>. L'Utente può attivare l'opzione di Autoricarica al momento dell'acquisto del Credito Skype, selezionando l'apposita casella. In tal caso, ogni volta che il saldo Skype dell'Utente scenderà al di sotto della soglia impostata di volta in volta da Skype, verrà ricaricato con lo stesso importo e tramite lo stesso metodo di pagamento scelto dall'Utente. Qualora l'Utente che attiva l'Autoricarica abbia acquistato un abbonamento con un metodo di pagamento diverso da carta di credito, PayPal o Moneybookers (Skrill), il relativo saldo del Credito Skype verrà ricaricato con l'importo necessario all'acquisto del successivo rinnovo. L'Utente può disattivare l'Autoricarica in qualsiasi momento eseguendo l'accesso e modificando le impostazioni nel portale dell'account in Skype.

xi. **Tariffe dei Messaggi Internazionali.** GroupMe utilizza al momento numeri con base negli Stati Uniti per ciascun gruppo creato. Ogni SMS inviato a o ricevuto da un numero GroupMe vale come un SMS internazionale inviato negli o ricevuto dagli Stati Uniti. L'Utente dovrà rivolgersi al proprio operatore per conoscere le tariffe internazionali associate.

xii. **Trasmissione e Ricezione di Denaro.** Utilizzando la funzionalità per la trasmissione e la ricezione di denaro (qualora sia disponibile), l'Utente dà atto che Microsoft si avvalga di terzi per erogare servizi di pagamento ed effettuare trasferimenti. Microsoft non eroga servizi di pagamento né effettua trasferimenti e non è nemmeno un'impresa di servizi monetari (money services business o "MSB"). La trasmissione e la ricezione di denaro su Skype potrà essere effettuata solo da utenti che abbiano compiuto 18 anni (o la cui età sia conforme a quanto stabilito nelle condizioni dei terzi) e che abbiano eseguito la registrazione presso il provider terzo e che tale provider abbia accettato la richiesta di apertura di un conto. Per utilizzare la funzionalità di trasmissione di denaro, è possibile che all'Utente venga chiesto di registrarsi e accettare le condizioni dei terzi e di fornire le autorizzazioni per la condivisione dei dati con tali terzi ai fini dell'erogazione del servizio. Qualora a Microsoft venga comunicato che l'utilizzo della funzionalità di trasmissione di denaro viola le condizioni dei terzi, Microsoft sarà tenuta a intraprendere azioni nei confronti dell'account dell'Utente, ovvero ad annullare o a sospendere l'account. Microsoft non sarà responsabile dei servizi di pagamento erogati da terzi né di eventuali azioni intraprese ai sensi delle condizioni di tali terzi. Microsoft non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione in merito al fatto che la funzionalità di trasmissione e ricezione di denaro sarà disponibile o continuerà a essere disponibile.

[↑Inizio pagina](#)

Bing e MSN

f. Bing e MSN.

i. **Materiali di Bing e MSN.** Gli articoli, il testo, le foto, le mappe, i video, i lettori video e altro materiale di terzi disponibili su Bing e MSN, anche tramite bot, applicazioni e programmi di Microsoft, sono esclusivamente per uso personale e non commerciale. Altri utilizzi, ad esempio il download, la duplicazione o la ridistribuzione di tali materiali o l'impiego di tali materiali o prodotti per realizzare prodotti per uso personale, sono permessi solo nella misura massima specificatamente autorizzata da Microsoft o dagli aventi diritto oppure consentita dalla legge applicabile in materia di copyright. Microsoft o altri aventi diritto si riservano tutti i diritti sul materiale non espressamente concessi da Microsoft ai sensi delle condizioni di licenza.

ii. **Bing Mappe.** L'Utente non potrà utilizzare le immagini panoramiche di Stati Uniti, Canada, Messico, Nuova Zelanda, Australia o Giappone per utilizzi correlati alla pubblica amministrazione senza l'approvazione scritta separata da parte di Microsoft.

iii. **Bing Places e Bing Manufacturer Center.** Quando l'Utente fornisce i propri Dati o il Contenuto dell'Utente a Bing Places o a Bing Manufacturer Center, concede a Microsoft una licenza mondiale e gratuita relativamente alla proprietà intellettuale per utilizzare, riprodurre, salvare, modificare, aggregare, promuovere, trasmettere, visualizzare o distribuire nell'ambito di un servizio e concedere in sublicenza tali diritti a terzi.

[↑Inizio pagina](#)

Cortana

g. Cortana.

i. **Utilizzo Personale, Non Commerciale.** Cortana è il servizio di assistenza personale di Microsoft. Le funzionalità, i servizi e il contenuto forniti da Cortana (collettivamente "**Servizi di Cortana**") sono destinati esclusivamente all'utilizzo personale e non commerciale.

ii. **Funzionalità e Contenuto.** Cortana offre una serie di funzionalità, alcune delle quali sono personalizzate. I Servizi di Cortana potranno consentire all'Utente l'accesso a servizi, dati o funzionalità fornite da altri Servizi Microsoft o da App e Servizi di Terzi. Le Condizioni per l'utilizzo specifiche dei servizi contenute nell'Articolo 13 si applicano anche all'utilizzo dei Servizi Microsoft accessibili tramite i Servizi di Cortana. Cortana mette a disposizione dell'Utente informazioni solo per aiutarlo nella pianificazione e l'Utente, esaminandole, le dovrà valutare autonomamente. Microsoft non garantisce l'affidabilità, la disponibilità o la tempestività di esperienze personalizzate fornite da Cortana. Microsoft non è responsabile del fatto che una funzionalità di Cortana posticipi o impedisca all'Utente di ricevere, analizzare o inviare una comunicazione o una notifica oppure di ottenere un servizio.

iii. **App e Servizi di Terzi.** Erogando i propri Servizi, Cortana potrà suggerire all'Utente App e Servizi di Terzi e aiutarlo a interagire con essi (servizi connessi o competenze di terzi). Qualora l'Utente lo desideri, per aiutarlo a ottenere i servizi richiesti, Cortana potrà scambiare con App e Servizi di Terzi dati, quali il codice di avviamento postale e le domande e le risposte restituite dalle App e dai Servizi di Terzi. Cortana potrà consentire all'Utente di effettuare acquisti tramite le App e i Servizi di Terzi utilizzando le preferenze e le impostazioni dell'account che ha stabilito direttamente con tali App e Servizi di Terzi. L'Utente può disconnettere il Servizio di Cortana in uso dalle App e dai Servizi di Terzi in qualsiasi momento. L'utilizzo dei Servizi di Cortana per connettersi con le App e i Servizi di Terzi è disciplinato dall'Articolo 5 delle presenti Condizioni. Gli editori di App e di Servizi di Terzi potranno cambiare o interrompere la funzionalità o le funzioni di tali App e Servizi di Terzi o l'integrazione con i Servizi di Cortana. Microsoft non è responsabile del software o del firmware fornito da tali produttori.

iv. **Dispositivi con Cortana.** I dispositivi con Cortana sono prodotti o dispositivi in grado di accedere ai Servizi di Cortana oppure prodotti o dispositivi che sono compatibili con i Servizi di Cortana. I dispositivi con Cortana includono dispositivi o prodotti di terzi che non sono di proprietà di Microsoft e che Microsoft non produce né sviluppa. Microsoft non è responsabile di tali dispositivi o prodotti di terzi.

v. **Aggiornamenti Software.** Microsoft potrà verificare automaticamente la versione del software dei Servizi di Cortana, operazione necessaria per erogare i Servizi, e scaricare gli aggiornamenti software o le modifiche alla configurazione, senza alcun addebito all'Utente, oppure richiedere ai produttori dei dispositivi per Cortana di mantenere aggiornato il software dei Servizi di Cortana.

[↑Inizio pagina](#)

Outlook.com

h. **Outlook.com.** L'indirizzo di posta elettronica Outlook.com (o @msn, @hotmail o @live) utilizzato dall'Utente per creare l'account Microsoft sarà univoco dell'Utente purché la relativa cartella Posta in arrivo di Outlook.com o il relativo account Microsoft sia ancora attivo. Qualora la cartella Posta in arrivo di Outlook.com o l'account Microsoft dell'Utente sia stato disattivato dall'Utente stesso o da Microsoft ai sensi delle presenti Condizioni, l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente potrà essere riciclato nel sistema Microsoft e assegnato a un altro utente.

[↑Inizio pagina](#)

Servizi di Office

i. **Servizi di Office.** Office 365 Home, Office 365 Personal, Office 365 University, Office Online, Sway, OneNote.com e qualsiasi altra sottoscrizione di Office 365 o Servizio con marchio Office sono destinati esclusivamente a un uso personale, non commerciale, da parte dell'Utente, a meno che quest'ultimo non disponga di diritti sull'utilizzo commerciale ai sensi di un contratto specifico stipulato con Microsoft.

[↑Inizio pagina](#)

Servizi Sanitari Microsoft

j. Servizi Sanitari Microsoft.

i. **HealthVault.** HealthVault è stato pensato per consentire all'Utente di archiviare informazioni sanitarie personali e informazioni relative ad altre persone (come i familiari), con il loro consenso. Gli account HealthVault non sono pensati per essere utilizzati da operatori sanitari, né sono destinati a finalità commerciali o non personali. Le informazioni contenute nell'account dell'Utente potrebbero non essere sempre accurate o aggiornate e dovrebbero essere tenute in considerazione

dagli operatori sanitari a solo scopo informativo. Il Servizio HealthVault non è destinato a contenere record per operatori sanitari o per altre finalità mediche o di gestione dei pazienti. Ad esempio, i record HealthVault non sono considerati gruppi di record ai sensi della normativa statunitense. Qualora un operatore sanitario decida di inserire nei propri record eventuali dati messi a disposizione tramite HealthVault, è opportuno che ne archivi una copia nel proprio sistema. Nel caso in cui esista un co-responsabile di un record dell'account dell'Utente (perché invitato da quest'ultimo), l'Utente dà atto che il co-responsabile detiene il pieno controllo su tale record e ha la facoltà di annullare l'accesso dell'Utente al record, gestire l'accesso di altre persone al record e visualizzare i dati del record, compreso come e quando il record viene utilizzato. Microsoft non supporta credenziali non Microsoft, ad esempio di Facebook e OpenID, pertanto l'assistenza clienti HealthVault non sarà in grado di risolvere problematiche di accesso ad essi correlate. Qualora l'Utente perda le credenziali di accesso o l'account tramite cui sono state ottenute tali credenziali venga chiuso, non sarà possibile recuperare i dati archiviati. Al fine di garantire l'accesso continuo, Microsoft consiglia all'Utente di utilizzare più credenziali di accesso per l'account HealthVault. Microsoft non approva, non controlla né è responsabile del funzionamento, del supporto o della sicurezza di credenziali non Microsoft eventualmente utilizzate dall'Utente.

ii. **Microsoft Band.** Il dispositivo e l'applicazione Microsoft Band non sono dispositivi medici e sono da utilizzarsi esclusivamente per finalità legate al fitness e al benessere. Non sono concepiti né destinati a essere impiegati nella diagnosi di malattie o di altre condizioni di salute, né per la cura, la riduzione, il trattamento o la prevenzione di malattie o di altre condizioni di salute. Microsoft non è responsabile di alcuna decisione presa sulla base dei dati ricevuti da Microsoft Band.

iii. **Bot della Salute.** I bot della salute, che possono includere piani d'azione, analisi, promemoria e altre funzioni, non sono dispositivi medici e sono da utilizzarsi esclusivamente per finalità legate al fitness e al benessere con un programma preparato da un operatore sanitario. Non sono concepiti per essere impiegati nella diagnosi di malattie o di altre condizioni di salute, né per la cura, la riduzione o il trattamento di malattie o altre condizioni, né intendono sostituire il consulto medico fornito da professionisti. L'Utente si assume la piena responsabilità relativamente all'utilizzo da parte sua di bot della salute. Microsoft non è responsabile di alcuna decisione presa sulla base dei dati ricevuti tramite i bot della salute. L'Utente dovrà sempre consultare un medico per eventuali domande riguardo a condizioni mediche, regimi alimentari, programmi di fitness o di benessere prima di utilizzare i bot della salute. L'Utente non dovrà ignorare il parere professionale di un medico né ritardare il ricorso a cure mediche in ragione delle informazioni consultate o disponibili tramite i Servizi. Come avviene per la tecnologia, anche i bot della salute potrebbero non funzionare come previsto per molteplici ragioni, tra cui la perdita di potenza o connettività.

[↑Inizio pagina](#)

Prodotti Digitali

k. **Prodotti Digitali.** Tramite Microsoft Groove, Film e TV Microsoft, Store e qualsiasi altro servizio futuro e correlato, Microsoft potrà consentire all'Utente di ottenere, ascoltare, visualizzare, riprodurre o leggere (a seconda dei casi) musica, immagini, video, testo, libri, giochi o altro materiale ("**Prodotti Digitali**") che potrà essere ottenuto dall'Utente in formato digitale. I Prodotti Digitali sono esclusivamente per intrattenimento personale e non per uso commerciale da parte dell'Utente. L'Utente accetta di non ridistribuire, trasmettere, eseguire pubblicamente o visualizzare pubblicamente né di trasferire copie dei Prodotti Digitali. I Prodotti Digitali potranno essere di proprietà di Microsoft o di terzi. In tutti i casi l'Utente comprende e dà atto che i diritti dell'Utente relativamente ai Prodotti Digitali sono limitati dalle presenti Condizioni, dalla legge sul copyright e dalle regole sull'utilizzo disponibili all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>. L'Utente accetta che per nessun motivo tenterà di modificare i Prodotti Digitali ottenuti tramite uno dei Servizi, ad esempio con l'intento di mascherare o modificare la titolarità o l'origine dei Prodotti Digitali. Microsoft o i proprietari dei Prodotti Digitali potranno rimuovere periodicamente i Prodotti Digitali dai Servizi senza preavviso.

[↑Inizio pagina](#)

OneDrive

I. **OneDrive.**

i. **Allocazione di Memoria.** Qualora l'Utente abbia archiviato nel proprio account OneDrive più contenuto di quello consentito ai sensi delle condizioni per l'utilizzo del servizio di abbonamento gratuito o a pagamento per OneDrive e non risponda alle comunicazioni di Microsoft che lo invita a fissare l'account tramite la rimozione del contenuto in eccesso o il passaggio a un nuovo piano di abbonamento con una quantità maggiore di memoria entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione (o un eventuale periodo più lungo specificato nella comunicazione), Microsoft si riserva il diritto di chiudere l'account dell'Utente e di eliminare o disabilitare l'accesso al relativo Contenuto su OneDrive.

ii. **Erogazione del Servizio.** In base a fattori, quali l'apparecchiatura, la connessione a Internet e gli sforzi di Microsoft per mantenere le prestazioni e l'integrità del servizio offerto, l'Utente potrà occasionalmente sperimentare ritardi nel caricamento o nella sincronizzazione di contenuto su OneDrive.

iii. **Comunicazione della Scadenza.** Microsoft fornirà all'Utente un preavviso di almeno un mese prima di chiudere l'account OneDrive per inattività ai sensi dell'Articolo 4(a)(iii). Qualora l'Utente sia un sottoscrittore di OneDrive, Microsoft non chiuderà l'account per inattività nei periodi in cui l'Utente avrà pagato per utilizzare OneDrive.

iv. **Modifiche al Servizio OneDrive.** Microsoft comunicherà con almeno 30 giorni di anticipo qualora una qualsiasi modifica al servizio OneDrive gratuito o a pagamento dovesse impedire all'Utente l'accesso al proprio Contenuto su OneDrive.

v. **Sottoscrizioni a Pagamento.** Qualora Microsoft riduca i limiti di archiviazione dei dati di OneDrive o annulli il servizio OneDrive, l'Utente potrà annullare la propria sottoscrizione a pagamento di OneDrive e riceverà da Microsoft un rimborso proporzionale al servizio non utilizzato. Microsoft comunicherà tale modifica all'Utente con un preavviso di 30 giorni e l'Utente dovrà procedere con l'annullamento entro il periodo stabilito nella comunicazione.

[↑Inizio pagina](#)

Microsoft Rewards

m. Microsoft Rewards.

i. Microsoft Rewards (il "Programma") consente all'Utente di guadagnare punti riscattabili per attività, quali ricerche qualificate, acquisizioni e altre offerte di Microsoft. Le offerte potrebbero variare in base al mercato. Una ricerca è l'atto di un utente singolo che immette del testo manualmente con lo scopo di ottenere, in buona fede, tramite la ricerca di Bing risultati in base alle proprie esigenze e non include query inserite da un bot, una macro o altro strumento automatizzato o fraudolento di alcun tipo ("Ricerca"). Un acquisto è il processo di acquisto di beni o di download e di acquisto di una licenza per contenuti digitali di Microsoft, sia a titolo gratuito che a pagamento ("Acquisto"). I punti per i Premi non vengono offerti per ogni acquisto effettuato tramite Microsoft. Di tanto in tanto Microsoft potrà offrire opportunità aggiuntive per guadagnare punti e ciascuna offerta sarà disponibile solo per un determinato periodo di tempo. I punti guadagnati possono essere riscattati in cambio di premi ("Premi") nell'apposita pagina. Per ulteriori informazioni, l'Utente potrà fare riferimento alla sezione Rewards disponibile nella pagina [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com/it-it/Domande-frequenti) ("Domande frequenti").

1. *Requisiti del Programma.* L'Utente deve disporre di un account Microsoft valido e i suoi dispositivi dovranno soddisfare i [requisiti minimi di sistema](#). Al Programma possono aderire gli utenti che risiedono nei mercati elencati nelle Domande Frequenti. Ogni utente non può disporre di più di un account del Programma, anche nel caso in cui abbia più indirizzi di posta elettronica, e le famiglie hanno un limite di sei account. Il Programma è destinato a un uso esclusivamente personale e non potrà essere utilizzato a scopo commerciale.

2. *Punti.* L'Utente potrà solo condividere i punti all'interno della propria famiglia Microsoft (operazione soggetta a possibili limitazioni) o donarli alle organizzazioni no profit indicate nel centro di riscatto, non potrà cederli. I punti non sono di proprietà personale dell'Utente e l'Utente non potrà ricevere né contanti né soldi in cambio. I punti sono concessi all'Utente su base promozionale. L'Utente non può acquistare punti. Microsoft potrà limitare la quantità di punti o Premi per persona, per famiglia o per un determinato periodo (ad esempio, un giorno) purché ciò non sia a discapito dell'Utente in violazione del principio di buona fede. L'Utente non potrà riscattare più di 550.000 punti per anno solare nel Programma. I punti guadagnati nel Programma non sono validi in altri programmi offerti da Microsoft o terzi, né potranno essere utilizzati insieme ad essi. **I punti non riscattati scadono qualora l'Utente non guadagni né riscatti punti per 18 mesi.**

3. *Premi.* L'Utente potrà riscattare i punti visitando l'apposita pagina o potrà donare i punti a un'organizzazione no profit indicata. È possibile che un Premio particolare sia disponibile in un quantitativo limitato e verrà assegnato a chi ne farà richiesta per primo. È possibile che all'Utente vengano richiesti altri dati, ad esempio l'indirizzo postale e un numero di telefono (non un numero VOIP o verde), e che gli venga anche chiesto di inserire un codice di prevenzione delle frodi o di sottoscrivere documenti legali aggiuntivi per riscattare i punti in cambio di premi. Una volta ordinato un Premio, l'Utente non può annullarlo né restituirlo con la pretesa che gli vengano resi i punti, tranne nel caso di prodotti difettosi o qualora sia richiesto dalla legge applicabile. Qualora l'Utente ordini un Premio esaurito o non più disponibile per altri motivi, Microsoft potrà sostituirlo con un Premio di valore paragonabile o rimborsare i punti. Microsoft potrà aggiornare i Premi offerti sulla pagina di riscatto o smettere di offrire Premi specifici. Per alcuni Premi potranno essere previsti limiti di età. Tali requisiti saranno inclusi nell'offerta specifica. L'Utente è responsabile di tutte le imposte federali, statali e locali e di qualsiasi altro costo previsto per l'accettazione e l'utilizzo del Premio. I Premi verranno inviati all'indirizzo di posta elettronica associato all'account Microsoft dell'Utente, pertanto l'Utente dovrà tenere il proprio indirizzo aggiornato. I Premi che non si riescono a spedire non verranno emessi di nuovo e di conseguenza andranno persi. I Premi non possono essere venduti.

4. *Annullamento della Partecipazione dell'Utente al Programma.* L'account del Programma dell'Utente potrà essere cancellato qualora l'Utente non effettui almeno un accesso nell'arco di 18 mesi. Inoltre, Microsoft si riserva il diritto di cancellare l'account del Programma di un utente specifico qualora ritenga che l'Utente stia alterando, utilizzando in modo improprio o defraudando il Programma o sia inadempiente alle presenti condizioni. In caso di annullamento del Programma (da parte dell'Utente o di Microsoft) o qualora il Programma venga sospeso, l'Utente avrà a disposizione 90 giorni per riscattare i punti; diversamente, tali punti andranno persi. Al momento dell'annullamento, scade il diritto dell'Utente di utilizzare il Programma e di raccogliere altri punti.

5. *Altre Condizioni.* Microsoft si riserva il diritto di impostare l'Utente come non qualificato, disabilitare l'accesso dell'Utente al Programma o al suo account per i Premi e/o trattenere punti, Premi e donazioni per enti benefici, qualora ritenga che l'Utente stia manomettendo o utilizzando in modo improprio alcuni aspetti del Programma o possa essere coinvolto in attività che violino le presenti Condizioni.

[↑Inizio pagina](#)

Azure

n. **Azure.** L'utilizzo del servizio Azure è disciplinato dalle condizioni del contratto specifico ai sensi del quale l'Utente ha ottenuto i servizi, come riportato in dettaglio alla pagina <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=522330>.

[↑Inizio pagina](#)

Varie

14. **Varie.** Questo Articolo e gli Articoli 1, 9 (per importi sostenuti prima della scadenza delle presenti Condizioni), 10, 11, 12, 16 e quelli che per le loro condizioni si applicano dopo la sua scadenza estenderanno la loro validità dopo la risoluzione o l'annullamento delle presenti Condizioni. Microsoft potrà cedere, trasferire né in altro modo disporre dei propri diritti e delle proprie obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni, interamente o in parte, in qualsiasi momento e senza preavviso, purché tale cessione, trasferimento o disponibilità non leda l'Utente. L'Utente non potrà cedere, trasferire o in altro modo disporre delle presenti Condizioni o di eventuali diritti di utilizzo dei Servizi. Le presenti Condizioni costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e Microsoft in relazione all'utilizzo dei Servizi e prevalgono su qualsiasi accordo precedente tra l'Utente e Microsoft relativo all'utilizzo dei Servizi. Tutte le parti delle presenti Condizioni si applicano nella misura massima consentita dalla legge specifica. Qualora un tribunale o un arbitro possa ritenere non attuabile una parte delle presenti Condizioni così com'è scritta, tali Condizioni saranno considerate come sostituite con condizioni simili e attuabili nella misura ammessa dalla legge applicabile, ma la parte restante delle Condizioni non subirà variazioni. Le presenti Condizioni sono ad esclusivo beneficio dell'Utente e di Microsoft. Si intendono quindi esclusi gli altri soggetti, ad eccezione degli aventi causa e dei cessionari di Microsoft. Le intestazioni degli Articoli sono puramente indicative.

15. **Leggi in Materia di Esportazione.** L'Utente dovrà attenersi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali in materia di controllo dell'esportazione applicabili al software e/o ai Servizi, incluse le limitazioni relative a destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche e relative all'esportazione, l'Utente potrà visitare le pagine agli indirizzi <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868968> e <https://www.microsoft.com/exporting>.

16. **Riserva di Diritti e Commenti.** Fatto salvo quanto espressamente stabilito dalle presenti Condizioni, Microsoft non concede all'Utente alcuna licenza né altri diritti di alcun tipo ai sensi dei brevetti, know-how, copyright, segreti commerciali o altra proprietà intellettuale appartenente a Microsoft o a una qualsiasi persona giuridica correlata oppure controllata da Microsoft o da qualsiasi persona giuridica correlata, inclusa, a titolo esemplificativo, qualsiasi ragione sociale, segno distintivo, logo o simbolo equivalente. Qualora l'Utente fornisca a Microsoft idee, proposte, suggerimenti o commenti, inclusi, a titolo esemplificativo, idee di nuovi prodotti, tecnologie, promozioni, nomi di prodotto, commenti sui prodotti e miglioramenti dei prodotti ("Commenti"), concede a Microsoft, a titolo gratuito, senza royalty o altre obbligazioni nei propri confronti, il diritto di realizzare, avere realizzato, creare lavori derivati, utilizzare, condividere e commercializzare i propri Commenti in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo. L'Utente non fornirà alcun Commento che sia soggetto a una licenza che imponga a Microsoft di concedere in licenza a terzi il suo software, le sue tecnologie o la sua documentazione per avere incluso in essi i Commenti dell'Utente.

[↑Inizio pagina](#)

COMUNICAZIONI

Comunicazioni e Procedura per Proporre Reclami per Violazione della Proprietà Intellettuale. Microsoft rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Qualsivoglia reclamo relativo alla violazione della proprietà intellettuale, inclusi i reclami per violazioni del copyright, dovrà essere inviato dall'Utente al soggetto designato da Microsoft. Per dettagli e informazioni di contatto, l'Utente potrà visitare le indicazioni relative alle [comunicazioni](#) e [procedure per proporre reclami per violazione dei diritti di copyright](#).

Microsoft utilizza le procedure stabilite ai sensi del Titolo 17, Codice degli Stati Uniti, Articolo 512 per rispondere a comunicazioni relative a violazione del copyright. In alcune circostanze Microsoft potrà anche disattivare o risolvere gli account di utenti dei servizi di Microsoft che potrebbero essere trasgressori ricorrenti.

Comunicazioni e Procedure relative a Dubbi sulla Proprietà Intellettuale negli Annunci Pubblicitari. L'Utente potrà prendere visione delle [Norme relative alla Proprietà Intellettuale](#) di Microsoft relative a dubbi sulla proprietà intellettuale nella rete pubblicitaria.

Informazioni sul Copyright e i Marchi. I Servizi sono protetti da copyright © 2018 di Microsoft Corporation e/o suoi fornitori, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA. Tutti i diritti sono riservati. Le Condizioni incorporano le [Linee Guida Microsoft relative ai Marchi](#) (e relative modifiche periodiche). Microsoft e i nomi, i loghi e le icone di tutti i prodotti, i programmi software e i servizi Microsoft potranno essere marchi registrati o non registrati di Microsoft negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. L'elenco che segue di [marchi registrati](#) di Microsoft non è completo. I nomi di prodotti e società reali potranno essere marchi dei rispettivi proprietari. Eventuali diritti non espressamente concessi ai sensi delle presenti Condizioni sono riservati. Alcuni prodotti software utilizzati su determinati server dei siti Web Microsoft si basano in parte sul lavoro dell'Independent JPEG Group. Copyright © 1991 -1996 Thomas G. Lane. Tutti i diritti sono riservati. Il software "gnuplot" utilizzato in alcuni server dei siti Web di Microsoft ha copyright © 1986-1993 Thomas Williams, Colin Kelley. Tutti i diritti sono riservati.

Comunicazioni Mediche. Microsoft non fornisce consulenze mediche o sanitarie, né diagnosi o terapie. L'Utente è tenuto a rivolgersi al proprio medico o ad altro operatore sanitario qualificato per eventuali domande riguardo a condizioni mediche, regimi alimentari, programmi di fitness o di benessere. L'Utente non dovrà ignorare il parere professionale di un medico né ritardare il ricorso a cure mediche in ragione delle informazioni consultate o disponibili tramite i Servizi.

Quote e Indici Azionari (Inclusi i Valori degli Indici). © 2013 Morningstar, Inc. Tutti i diritti sono riservati. Le informazioni ivi contenute (1) sono di proprietà di Morningstar e/o dei relativi provider di contenuto, (2) non possono essere duplicate né distribuite e (3) non sono garantite come accurate, complete o tempestive. Né Morningstar né i relativi provider di contenuti sono responsabili di eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo di tali informazioni. Le prestazioni passate non costituiscono una garanzia di risultati futuri.

L'Utente non potrà utilizzare gli Indici Dow JonesSM, i dati di indice o i marchi Dow Jones in relazione all'emissione, alla creazione, alla sponsorizzazione, alla compravendita, alla commercializzazione o alla promozione degli strumenti finanziari o dei prodotti di investimento (ad esempio, derivati, prodotti strutturati, fondi di investimento, EFT o portfoli di investimento e altro, in cui il prezzo, il reddito e/o le prestazioni dello strumento o del prodotto di investimento si basino su, siano correlate a, o abbiano lo scopo di tenere traccia di, uno degli Indici o di un proxy di uno degli Indici) senza un accordo scritto separato con Dow Jones.

Comunicazione Finanziaria. Microsoft non è un broker/operatore in borsa né un consulente finanziario registrato ai sensi della legge federale sui valori mobiliari degli Stati Uniti o delle leggi sui valori mobiliari di altre giurisdizioni e non consiglia ai singoli utenti di acquistare, vendere o investire in valori mobiliari o altri prodotti o servizi finanziari. Nessuna informazione contenuta nei Servizi costituisce un'offerta o un invito ad acquistare o vendere qualsiasi titolo. Microsoft e i suoi licenzianti di quotazioni o dati degli indici non approvano né consigliano particolari prodotti o servizi finanziari. Nessuna informazione contenuta nei Servizi è da intendersi come consulenza professionale, incluse, a titolo esemplificativo, consulenze fiscali o relative a investimenti.

Comunicazione relativa agli Standard Video H.264/AVC, MPEG-4 Visual e VC-1. Il software potrà includere la tecnologia di decodifica video H.264/AVC, MPEG-4 Visual e/o VC-1, che potrà essere concessa in licenza da MPEG LA, L.L.C. e che consiste in un formato per la compressione dei dati delle informazioni video. MPEG LA, L.L.C. richiede la seguente comunicazione:

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL E VC-1 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (A) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD ("STANDARD VIDEO") OPPURE (B) DECODIFICARE IL VIDEO H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL E VC-1 CODIFICATO DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALE VIDEO. LE LICENZE NON SI ESTENDONO AD ALCUN ALTRO PRODOTTO, ANCHE NEL CASO IN CUI TALE PRODOTTO SIA INCLUSO NEL PRESENTE SOFTWARE IN UN ARTICOLO SINGOLO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGERSI A MPEG LA, L.L.C. CONSULTARE IL [SITO WEB MPEG LA](#).

Per maggiore chiarezza, tale comunicazione non limita né vieta l'utilizzo del software fornito ai sensi delle presenti Condizioni per i normali utilizzi commerciali che siano propri dell'attività commerciale svolta e non includano (i) la ridistribuzione del software a terzi o (ii) la creazione di materiale con tecnologie conformi agli STANDARD VIDEO per la distribuzione a terzi.

[↑Inizio pagina](#)

CONDIZIONI DI LICENZA STANDARD PER L'APPLICAZIONE

**CONDIZIONI DI LICENZA STANDARD PER L'APPLICAZIONE
PER LE APPLICAZIONI OFFERTE NELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**

MICROSOFT STORE, WINDOWS STORE E XBOX STORE

Le presenti condizioni di licenza costituiscono un contratto tra l'Utente e l'editore dell'applicazione. L'Utente dovrà leggerle con attenzione. Tali condizioni sono valide per le applicazioni software che l'Utente scarica da Microsoft Store, Windows Store o Xbox Store (ciascuno dei quali viene indicato nelle presenti condizioni di licenza con lo "Store"), inclusi eventuali aggiornamenti o supplementi relativi all'applicazione, a meno che l'applicazione non venga fornita con condizioni specifiche, nel qual caso si applicheranno queste ultime.

QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI TALI CONDIZIONI, NON DISPORRÀ DI ALCUN DIRITTO NÉ DOVRÀ SCARICARE O UTILIZZARE L'APPLICAZIONE.

L'editore dell'applicazione indica la persona giuridica che concede l'applicazione in licenza all'Utente, come specificato nello Store.

Qualora l'Utente si attenga alle presenti condizioni di licenza, disporrà dei diritti di seguito indicati.

1. **DIRITTI DI INSTALLAZIONE E UTILIZZO.** L'Utente potrà installare e utilizzare l'applicazione sui dispositivi Windows o le console Xbox secondo quanto descritto nelle [Regole per l'Utilizzo](#) di Microsoft. Microsoft si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le proprie [Regole d'Uso](#).

2. **SERVIZI BASATI SU INTERNET.**

a. **Consenso all'Utilizzo dei Servizi basati su Internet o Wireless.** Qualora l'applicazione si connetta ai sistemi informatici tramite Internet, inclusa una rete wireless, l'utilizzo dell'applicazione funge da consenso alla trasmissione di informazioni standard relative al dispositivo (incluse, a titolo esemplificativo, informazioni tecniche su dispositivo, software di sistema e applicativo e periferiche) per i servizi basati su Internet o wireless. Qualora in relazione all'utilizzo dei servizi cui si accede durante l'utilizzo dell'applicazione siano fornite altre condizioni, si applicano anche tali condizioni.

b. **Utilizzo Improprio dei Servizi basati su Internet.** L'Utente non potrà utilizzare i servizi basati su Internet in alcun modo che possa intenzionalmente danneggiarli o pregiudicare l'utilizzo degli stessi o della rete wireless da parte di altri. L'Utente non potrà utilizzare il servizio per tentare di ottenere l'accesso non autorizzato a servizi, dati, account o reti con qualsiasi mezzo.

3. **AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA.** L'applicazione non viene venduta, ma è concessa in licenza. Il presente contratto concede all'Utente solo alcuni diritti di utilizzo dell'applicazione. Qualora Microsoft non conceda la possibilità di utilizzare le applicazioni sui dispositivi dell'Utente ai sensi del contratto stipulato tra l'Utente e Microsoft stessa, qualsiasi diritto di licenza associato cesserà. L'editore dell'applicazione si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, l'Utente potrà utilizzare l'applicazione esclusivamente nei modi espressamente consentiti nel presente contratto. Nel far ciò, l'Utente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica dell'applicazione che gli consenta di utilizzarla solo in determinati modi. L'Utente non potrà:

- a. aggirare le limitazioni tecniche presenti nell'applicazione;
- b. decompilare o disassemblare l'applicazione, fatta eccezione per i casi in cui le suddette attività siano espressamente consentite dalla legge applicabile in materia di copyright per i programmi per computer;
- c. effettuare più copie dell'applicazione di quante specificate nel presente contratto o consentite dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- d. pubblicare o in altro modo rendere l'applicazione disponibile per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- e. noleggiare l'applicazione, concederla in locazione o prestito;
- f. trasferire l'applicazione o il presente contratto a terzi.

4. **DOCUMENTAZIONE.** Qualora la documentazione sia fornita insieme all'applicazione, l'Utente potrà duplicarla e utilizzarla a scopo di riferimento personale.

5. **LIMITAZIONI RELATIVE ALLA TECNOLOGIA E ALL'ESPORTAZIONE.** L'applicazione potrà essere soggetta alle leggi e ai regolamenti degli Stati Uniti o internazionali applicabili in materia di controllo della tecnologia o dell'esportazione. L'Utente dovrà attenersi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali in materia di controllo dell'esportazione applicabili alla tecnologia utilizzata o supportata dall'applicazione. Tali leggi includono limitazioni circa le destinazioni, gli utenti finali e l'utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sui prodotti con marchio Microsoft, l'Utente potrà visitare il [sito Web per l'esportazione dei prodotti Microsoft](#).

6. **SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO.** L'Utente dovrà contattare l'editore dell'applicazione per determinare se siano disponibili servizi di supporto tecnico. Microsoft, il produttore dell'hardware e il gestore telefonico wireless non sono responsabili della fornitura di servizi di supporto tecnico per l'applicazione, a meno che uno di essi non sia l'editore dell'applicazione.

7. **INTERO ACCORDO.** Il presente contratto, qualsiasi informativa sulla privacy applicabile, qualsiasi condizione aggiuntiva relativa all'applicazione e le condizioni per i supplementi e gli aggiornamenti costituiscono l'intero accordo di licenza per l'applicazione stipulato tra l'Utente e l'editore dell'applicazione.

8. **LEGGE APPLICABILE.**

a. **Stati Uniti e Canada.** Qualora l'Utente abbia acquistato l'applicazione negli Stati Uniti o in Canada, le presenti condizioni saranno disciplinate dalle leggi dello stato o della provincia in cui risiede l'Utente o, nel caso di un'azienda, in cui si trova la sede principale dell'attività, e tali leggi si applicheranno ai reclami aventi ad oggetto gli inadempimenti di tali condizioni e a tutti gli altri reclami, inclusi quelli aventi ad oggetto inadempimenti della normativa a tutela dei consumatori, delle norme in materia di concorrenza sleale e l'illecito civile, indipendentemente dai principi che regolano il conflitto di leggi.

b. **Al di fuori degli Stati Uniti e Canada.** Qualora l'Utente abbia acquistato l'applicazione in qualsivoglia altro paese, le presenti condizioni saranno disciplinate dalle leggi di tale paese.

9. **EFFETTI GIURIDICI.** Con il presente contratto vengono concessi determinati diritti. All'Utente potranno essere concessi altri diritti ai sensi della legge del paese di residenza. Il presente contratto non modifica i diritti dell'Utente che la legge del suo paese di residenza non consente di modificare.

10. **ESCLUSIONE DI GARANZIE.** L'applicazione viene concessa in licenza "com'è", "con tutti i difetti" e "secondo disponibilità". L'editore dell'applicazione, per conto di se stesso, Microsoft (qualora Microsoft non sia l'editore dell'applicazione), i gestori di telefonia mobile sulla cui rete viene distribuita l'applicazione, ciascuna delle rispettive consociate e ciascuno dei rispettivi fornitori o di coloro che agiscono per conto di Microsoft ("Parti Interessate") non concedono alcuna garanzia o condizione contrattuale aggiuntiva in relazione all'applicazione. Vengono concesse all'Utente tutte le garanzie obbligatorie previste a norma di legge; Microsoft non concede tuttavia ulteriori garanzie aggiuntive. Nella misura massima consentita dalle leggi locali, le Parti

Interessate escludono qualsiasi garanzia obbligatoria implicita, incluse le garanzie di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico, sicurezza, comfort e non violazione di diritti di terzi.

11. LIMITAZIONE RELATIVA AI RIMEDI E AI DANNI.

- a. L'editore dell'applicazione non sarà responsabile del Contenuto dell'Utente o del materiale di terzi, inclusi collegamenti a siti Web di terzi, né delle attività fornite dagli utenti. Tali contenuti e attività non sono attribuibili all'editore dell'applicazione né rappresentano l'opinione dell'editore dell'applicazione.
- b. L'editore dell'applicazione sarà responsabile solo in caso di violazione delle obbligazioni sostanziali definite nelle presenti Condizioni.
- c. L'editore dell'applicazione, i relativi delegati che agiscono per suo conto e/o i relativi rappresentanti legali non saranno responsabili di danni imprevisi e/o perdite finanziarie in relazione ad alcun danno indiretto, inclusa la perdita di profitto, se non in caso di colpa grave o dolo dell'editore dell'applicazione, dei relativi delegati che agiscono per suo conto e/o dei relativi rappresentanti legali.
- d. Qualsiasi responsabilità oggettiva prevista a norma di legge dell'editore dell'applicazione, incluse, a titolo esemplificativo, la responsabilità ai sensi della legge in materia di responsabilità di prodotto e la responsabilità giuridica per inadempimento della garanzia, non sarà interessata dalla limitazione di responsabilità. Lo stesso principio si applicherà alla responsabilità dell'editore dell'applicazione, dei relativi delegati che agiscono per suo conto e/o del relativo rappresentante legale in caso di atto illecito o di negligenza che sia causa di decesso o danni alla persona.
- e. Nessun altro reclamo contrattuale e legale al di fuori di quanto previsto nei sottoparagrafi da (a) a (e) del presente Articolo 11 potrà essere proposto ai sensi delle presenti condizioni di licenza per l'applicazione e/o derivato dall'uso dell'applicazione o dei servizi resi disponibili tramite l'applicazione.

[↑Inizio pagina](#)

Servizi Inclusi

I prodotti, le app e i servizi riportati di seguito sono coperti dal Contratto di Servizi Microsoft, ma potrebbero non essere disponibili nel mercato dell'Utente.

Account Microsoft
Account.microsoft.com
Advertising.microsoft.com
App Device Health
App di ricerca Bing
App Mappe
Assistente supporto e ripristino di Microsoft Office 365
Bing App for Android
Bing App
Bing Bots
Bing Business Bot
Bing Desktop
Bing Dictionary
Bing for Business
Bing Image and News (iOS)
Bing in classe
Bing Mappe
Bing Search APIs/SDKs
Bing Sportscaster
Bing Toolbar
Bing Translator
Bing Webmaster
Bing Wikipedia Browser
Bing.com
Bing
Bingplaces.com
Chiedi a Cortana
Citizen Next
Cortana skills by Microsoft
Cortana
Default Homepage and New Tab Page on Microsoft Edge
Dev Center App
Dictate
Docs.com
education.minecraft.net
Face Swap
Famiglia di Account Microsoft
Feedback Intake Tool for Azure Maps (aka "Azure Maps Feedback")
Film e TV Microsoft
Forms.microsoft.com
forzamotorsport.net
Giochi, app e siti Web di Windows pubblicati da Microsoft
Giochi, app e siti Web di Xbox Game Studios
Groove Music Pass
Groove
GroupMe
HealthVault
LineBack
Microsoft Academic

Microsoft Add-Ins for Skype
Microsoft Bots
Microsoft Educator Community
Microsoft Health
Microsoft Launcher
Microsoft Pay
Microsoft Research Interactive Science
Microsoft Research Open Data
Microsoft Soundscape
Microsoft Translator
Microsoft Xiaolce
Minecraft Realms Plus and Minecraft Realms
Mixer
MSN Dial Up
MSN Explorer
MSN Food & Drink
MSN Money
MSN Notizie
MSN Premium
MSN Salute e Benessere
MSN Sport
MSN Tempo
MSN Viaggi
MSN.com
Next Lock Screen
Office 365 Consumer
Office 365 Home
Office 365 Personal
Office 365 Pro Plus optional connected experiences
Office 365 University
Office per il Web (in precedenza Office Online)
Office Store
Office Sway
Office.com
OneDrive.com
OneDrive
OneNote.com
Outlook.com
Paint 3D
Picturesque Lock Screen
Presentation Translator
Raccolta di foto di Windows
Remix 3D
Rinna
rise4fun
Ruuh
Seeing AI
Send
Sfondi del Desktop Microsoft
Skype in the Classroom
Skype Interviews
Skype Manager
Skype Qik
Skype.com
Skype
Smart Search
Snip Insights
Spreadsheet Keyboard
Sprinkles
Store
Sway.com
to-do.microsoft.com
Translator for Microsoft Edge
Translator Live
UrWeather
Video Breakdown
Visio Online
Web Translator
Who's In
Windows Live Mail
Windows Live Writer
Windows Movie Maker
Windows Store
Xbox Game Pass
Xbox Live Gold
Xbox Live
Xbox Music
Xbox Store

Persone Giuridiche Contraenti Consociate (per i Servizi a Pagamento di cui all'Articolo 10(b))

Attualmente non esistono persone giuridiche contraenti consociate. Microsoft Ireland Operations Limited è la persona giuridica contraente dell'Utente.

[↑Inizio pagina](#)

Le novità

[Microsoft 365](#)

[Surface Pro X](#)

[Surface Laptop 3](#)

[Surface Pro 7](#)

[App di Windows 10](#)

[Microsoft Store](#)

[Profilo account](#)

[Download Center](#)

[Supporto Microsoft Store](#)

[Resi](#)

[Monitoraggio ordini](#)

[Riciclaggio](#)

[Garanzie commerciali](#)

Formazione

[Office per studenti](#)

[Office 365 per gli istituti di formazione](#)

[Offerte per studenti e genitori](#)

[Microsoft Azure per il settore della formazione](#)

Azienda

[Azure](#)

[AppSource](#)

[Automobili](#)

[Enti pubblici](#)

[Settore sanitario](#)

[Produzione](#)

[Servizi finanziari](#)

[Commercio](#)

Sviluppatore

[Microsoft Visual Studio](#)

[Windows Dev Center](#)

[Rete di sviluppatori](#)

[TechNet](#)

[Programma per sviluppatori Microsoft](#)

[Canale 9](#)

Azienda

[Opportunità di carriera](#)

[Informazioni su Microsoft](#)

[Notizie aziendali](#)

[Privacy in Microsoft](#)

[Investitori](#)

[Sicurezza](#)

[Italiano \(Italia\)](#)

[Riferimenti societari](#)

[Contattaci](#)

[Privacy e cookie](#)

[Condizioni per l'utilizzo](#)

[Marchi](#)

[Informazioni sulle inserzioni](#)

© Microsoft 2020